



RAPPORT RSE 2024



«2024 : une nouvelle étape dans l'aventure collective de Technord !»



L'année 2024 restera une année charnière pour Technord. Nous avons franchi une nouvelle étape majeure en **ouvrant notre capital à nos collaborateurs** : aujourd'hui, **260 personnes sont actionnaires du groupe**, aux côtés de la famille Foucart. C'est une décision forte, qui concrétise notre volonté de bâtir un projet d'entreprise partagé, durable et profondément humain.

L'**actionnariat salarié** est pour nous bien plus qu'un outil financier : c'est un levier d'engagement, de responsabilisation et de cohésion. Il reflète notre confiance dans l'intelligence collective et notre attachement à l'indépendance de notre groupe.

Parallèlement, nous avons poursuivi notre **trajectoire de croissance durable**, portée par nos expertises complémentaires et les défis ESG majeurs de nos clients. Notre contribution à la **décarbonation**, à la **digitalisation responsable**, à l'**optimisation**

énergétique, à l'**intégration de l'IA** ou encore à la **cybersécurité** est plus forte que jamais.

En 2024 encore, nous sommes fiers d'agir concrètement pour une industrie plus efficiente, plus résiliente et plus respectueuse de son environnement. Cette édition 2024 de notre rapport RSE met principalement l'accent sur nos **indicateurs clés**. Le reste de nos actions, initiatives, témoignages et engagements sont **partagés tout au long de l'année** sur notre site et sur notre blog : www.technord.com.

Notre approche RSE reste fidèle à notre ADN: pragmatique, engagée, résolument tournée vers l'action. Pas de quête de perfection figée, mais une volonté sincère de progresser, pas à pas, vers un impact toujours plus positif.

Merci à toutes celles et ceux qui rendent ce chemin possible. Ensemble, nous continuons à construire l'entreprise de demain.

PHILIPPE FOU CART & BÉNÉDICTE FOU CART
Actionnaires familiaux de Technord - 2^{ème} génération



Technord en quelques chiffres

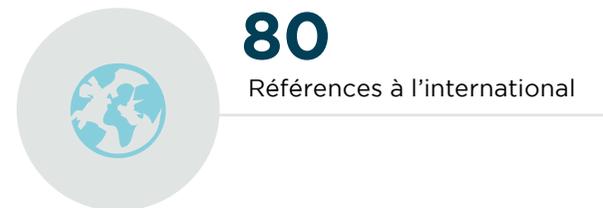


Tournai, Liège,
Louvain-la-Neuve, Charleroi
Lille, Orléans, Lyon,
Luxembourg, Amsterdam
Iasi, Copenhague, Santiago



Marchés

Bio-Pharma
Cosmétique
Agroalimentaire
Chimie
Data Center
Industrie extractive
Industrie verrière
Infrastructure/Energie
Environnement
Aéronautique
Secteur Public
Mobilité électrique
Autres industries



l'Entreprise de l'Année® 2023



Entreprise
 Certifiée
Cette entreprise respecte des normes sociales et environnementales élevées et s'inscrit dans une démarche de progrès.

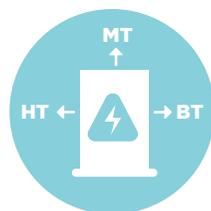


Actionnariat

100%
familial



Nos métiers



Electricité Industrielle (HT-MT-BT)

Fort de son expérience en électricité industrielle (de la Basse Tension à la Haute Tension jusqu'à 150kV), Technord fournit à ses clients des solutions technologiques novatrices pour optimiser leurs processus industriels grâce à un travail de haute qualité et à travers 2 départements: Haute et Basse Tension.



Réseaux industriels

L'emploi d'automates, de capteurs intelligents et d'intelligence de plus en plus déportée implique une utilisation de plus en plus massive des réseaux informatiques industriels. Dans ce cadre, Technord propose une mise en œuvre complète de ces réseaux, tant pour les parties passives et actives.



Process control / Motion control

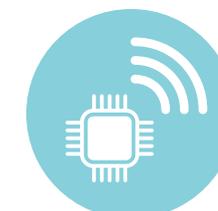
L'automatisation des processus de production, autrement dit Process Control, permet de gagner en fiabilité et en flexibilité de l'outil de production, d'augmenter les rendements, d'obtenir une visibilité complète de l'installation et de libérer des ressources humaines pour des tâches à plus haute valeur ajoutée. Fort de son expérience, Technord fournit à ses clients des solutions technologiques novatrices pour rendre leurs procédés plus fluides, sûrs et efficaces.

TECHNORD
Solutions flexibles. Expertise solide.

J'y ai découvert les métiers du futur.

Industrial IoT

L'internet des objets industriels (IIoT) offre de nouvelles possibilités technologiques pour assurer une acquisition de données complémentaires permettant d'éclairer au mieux le fonctionnement des procédés industriels et de mettre en place de nouveaux outils d'aide à l'amélioration de l'efficacité de la production. Technord a développé une plateforme nommée « Easysense » permettant d'intégrer ces technologies.



Informatique industrielle MoM / MES

La gestion des opérations industrielles MoM (Manufacturing Operation Management) / système d'exécution de production MES (Manufacturing Execution System) sont des couches logicielles intermédiaires reliant le niveau ERP (Enterprise Resource Planning) et les systèmes d'automatisation. Technord offre une expertise unique grâce à une haute expertise informatique couplée à une connaissance poussée des métiers des clients.

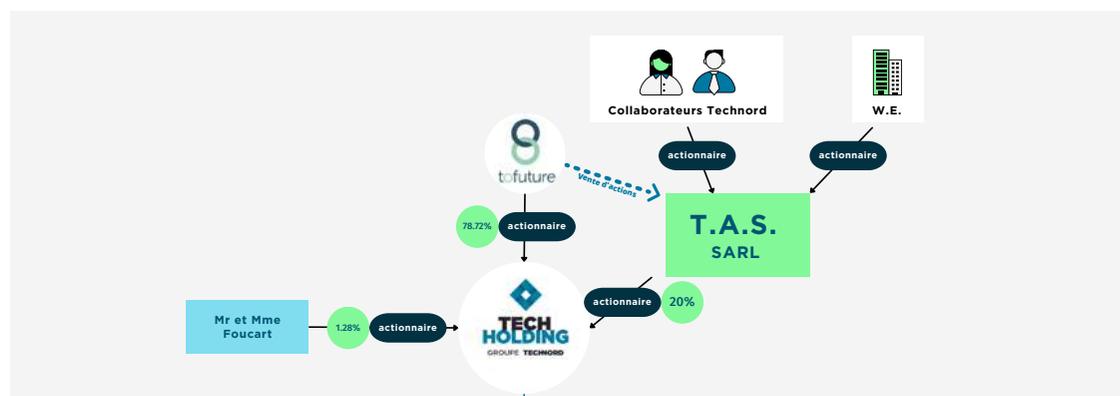


Data Science / IA

Étant un intégrateur industriel complet et générant donc beaucoup de données pour les clients, Technord s'est donné pour mission d'exploiter cette richesse d'informations afin de permettre aux clients d'être plus agiles et d'obtenir un pourcentage supplémentaire d'amélioration du rendement ou de résoudre un problème. Les données sont analysées, l'information qui aidera à améliorer l'excellence opérationnelle en est extraite, des modélisations sont créées.



Un changement majeur en 2024: les salariés deviennent actionnaires



Comment améliorer la satisfaction et la fidélité des collaborateurs tout en leur offrant des avantages financiers et une participation plus active dans la vie de l'entreprise ?

C'est un des objectifs poursuivis par l'actionnariat salarié !

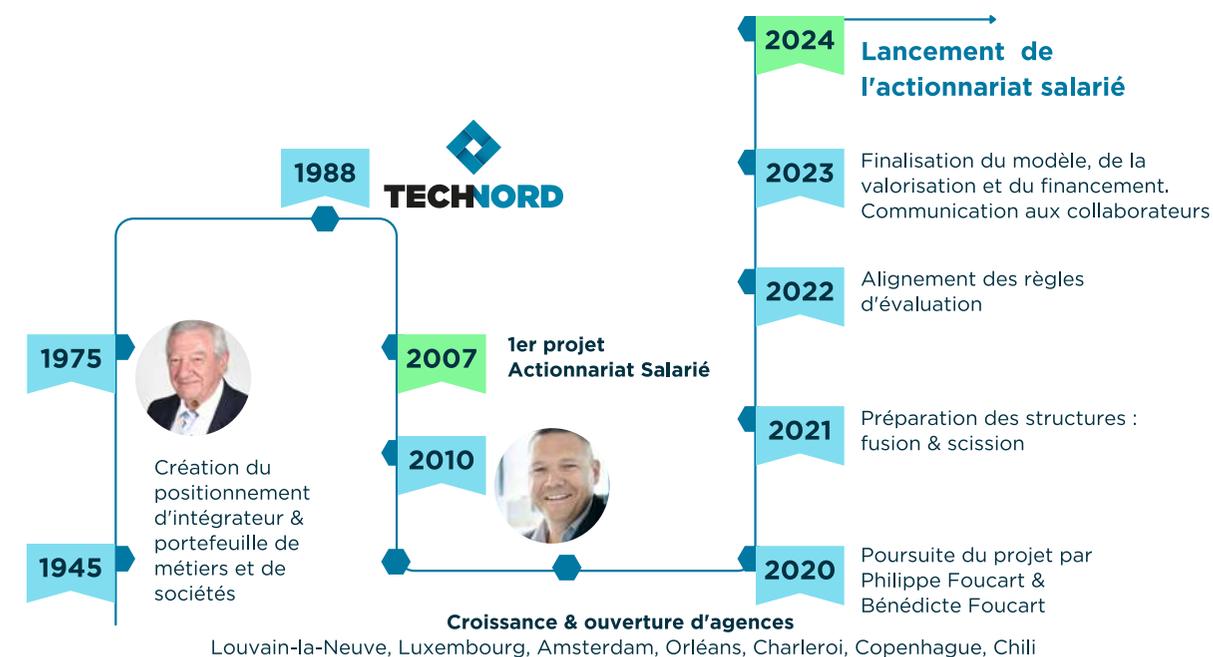
Plusieurs étapes clés ont été franchies cette année :

rassemblements des actionnaires, création de la société TAS, formalités légales et administratives, versements pour l'acquisition des actions, nomination de l'administrateur, ... 2024 restera gravée comme l'année de la création de la société TAS.

Pour marquer le coup, **nous avons symboliquement planté un arbre.** Un pommier, qui promet de donner des fruits, et qui incarne également la croissance que nous souhaitons pour les actionnaires de TAS.



Projet initié en 2017 par Michel Foucart, Fondateur du Groupe Technord et concrétisé en 2023



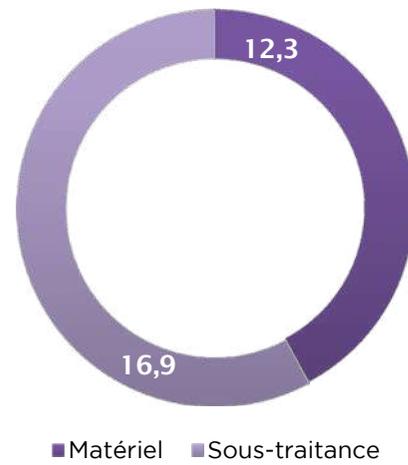
Quelques Indicateurs Clefs



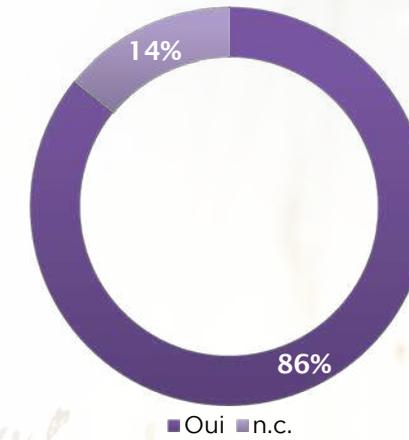
Parce que pour progresser il faut mesurer, une liste d'indicateurs a été définie.

Nos partenaires

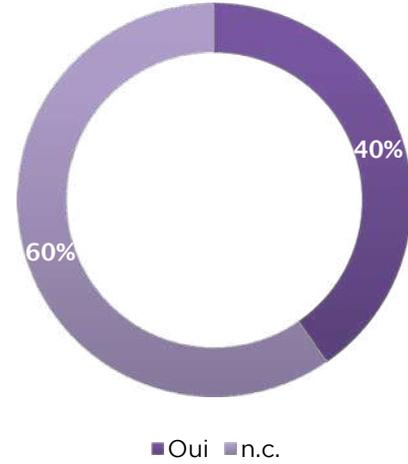
Répartition CA Fournisseurs (M€)



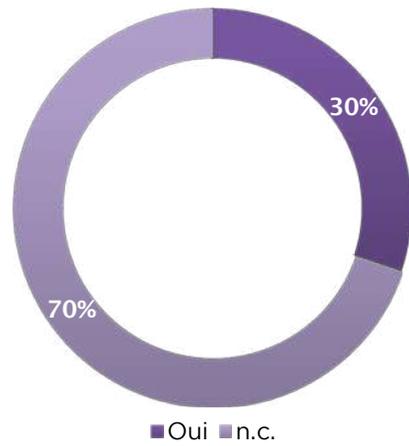
Part des fournisseurs signataires de la charte Technord



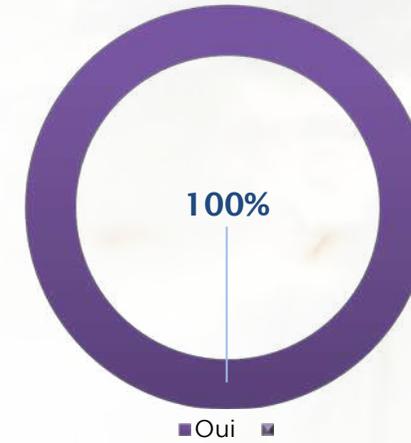
Part des Fournisseurs ayant une politique RSE



Part des fournisseurs ayant répondu au questionnaire RSE Technord



Part de commandes intégrant les clauses sociales et environnementales



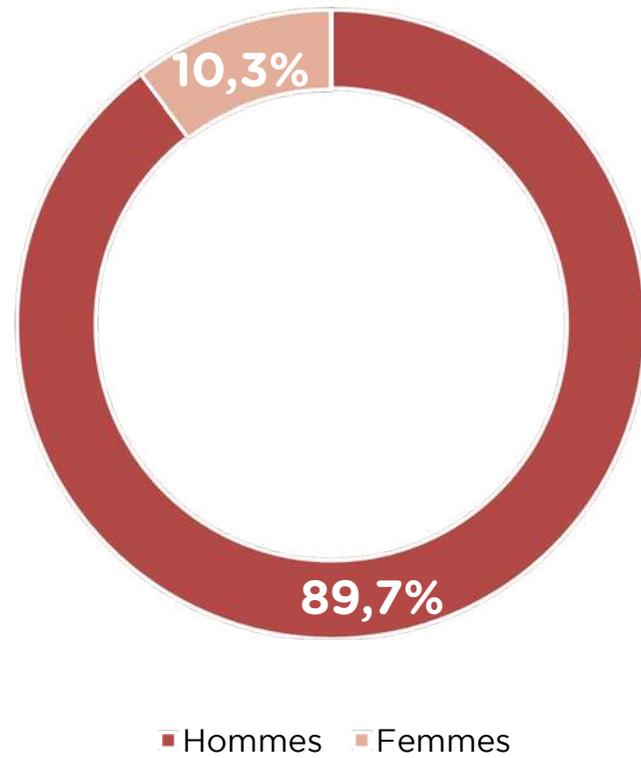
Nos Partenaires Privilégiés Entreprises adaptées

- Entretien des espaces verts : **Les papillons verts de Lille**
- Nettoyage des fenêtres : **Ateliers de Tertres**
- Fourniture de bureau : **Le Verdier**
- Produit de nettoyage : **L'artisanerie**

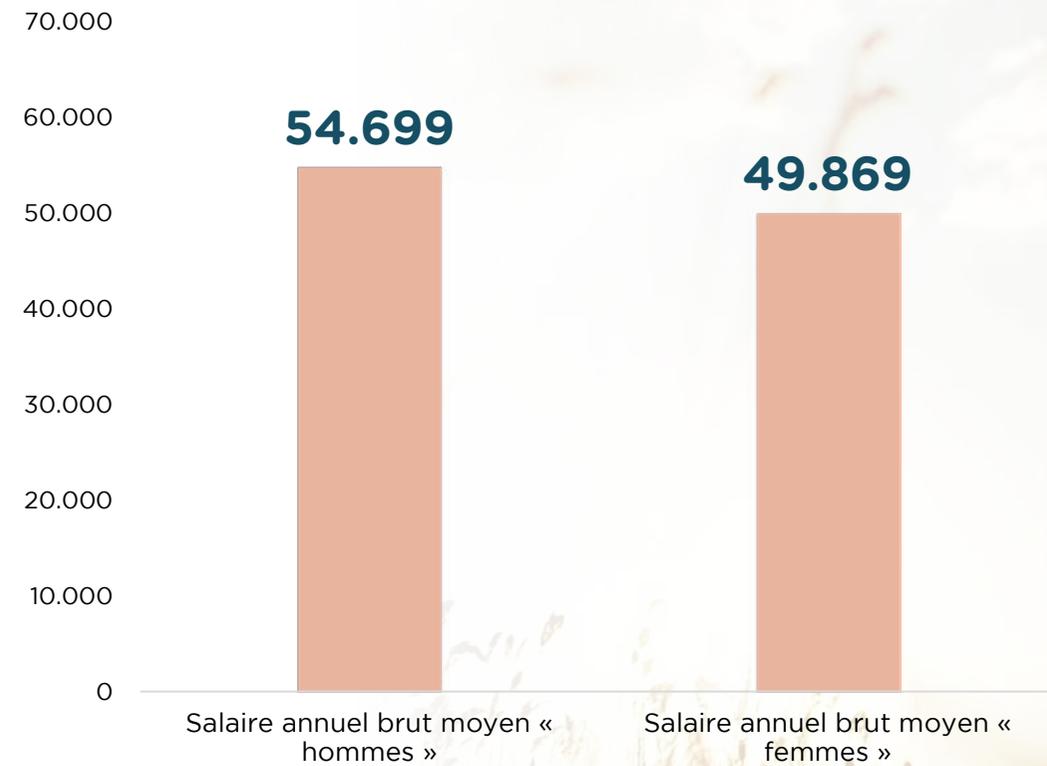


Diversité Homme/Femme

Répartition Homme/Femme au sein du groupe



Ecart moyen de genre non ajusté (€)

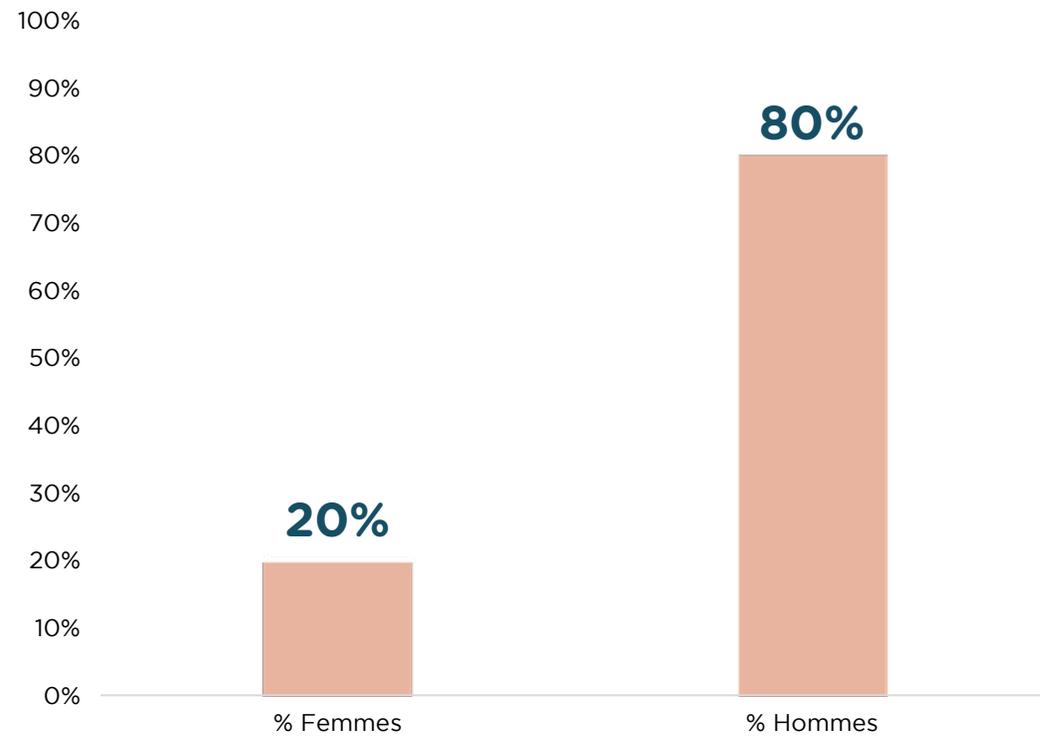


Ecart moyen de 8,8%

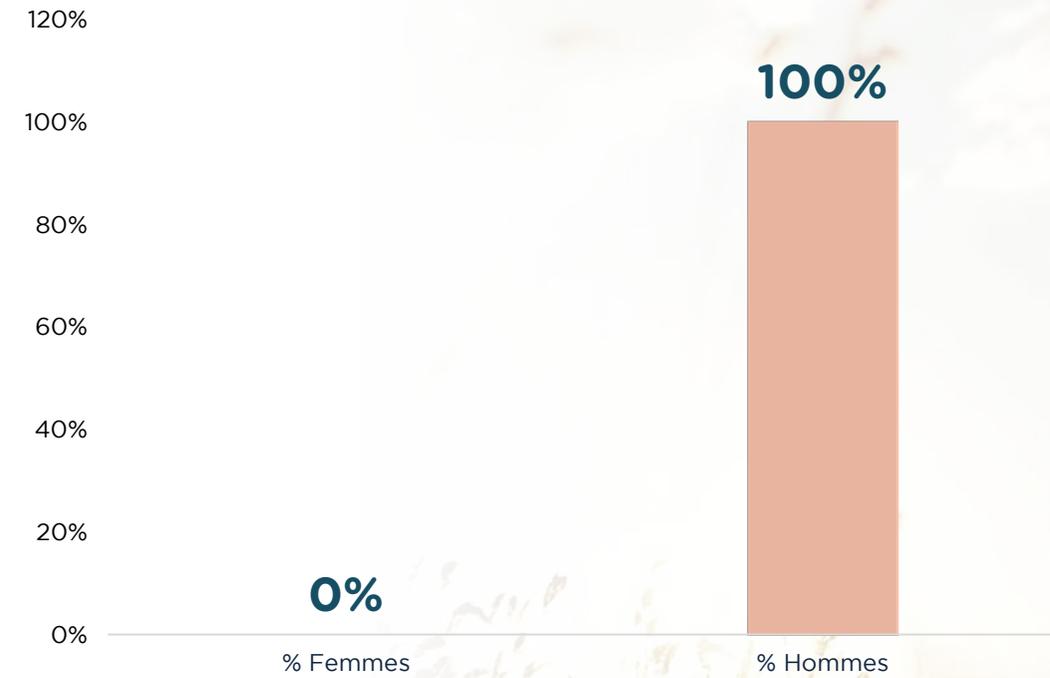


Diversité Homme/Femme

Diversité du Conseil d'Administration

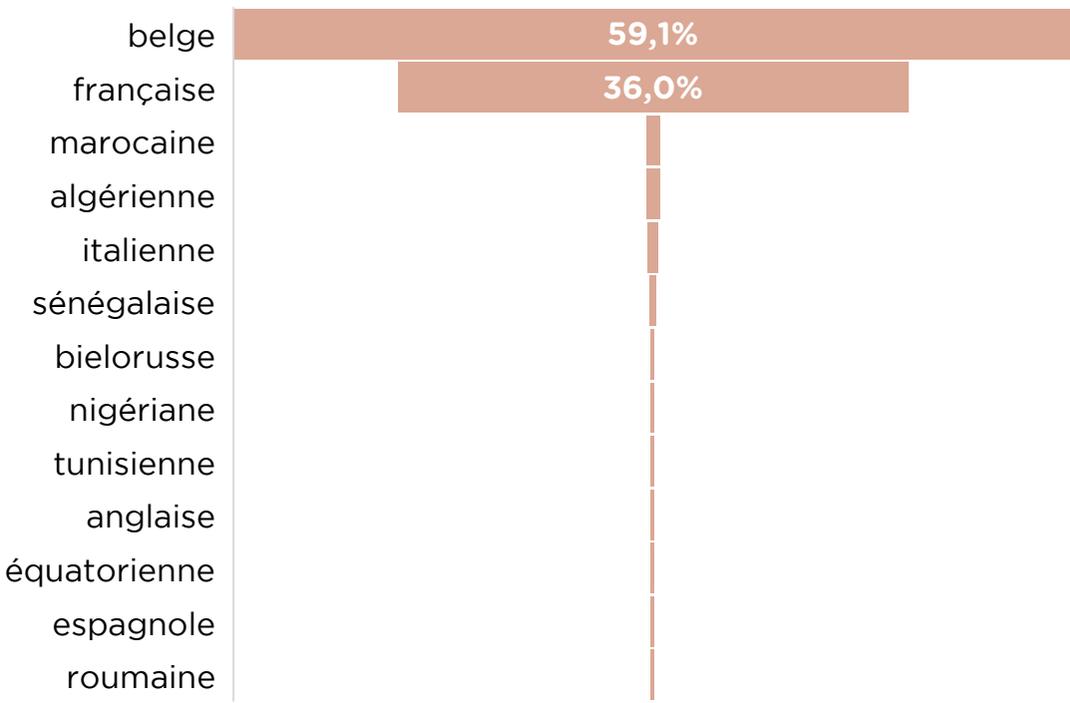


Diversité de la Direction

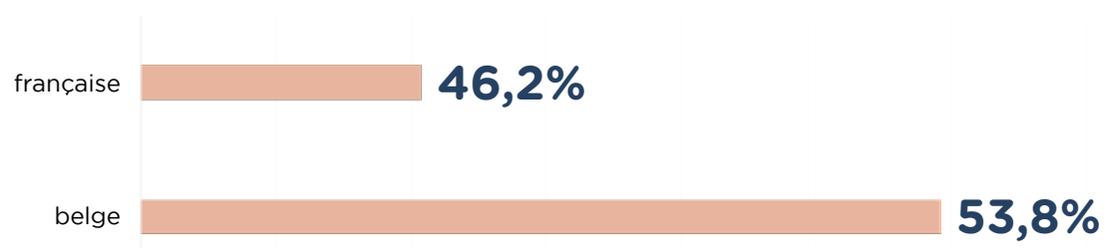


Diversité interculturelle

Diversité au sein du Groupe



Diversité au sein du Comité de Direction

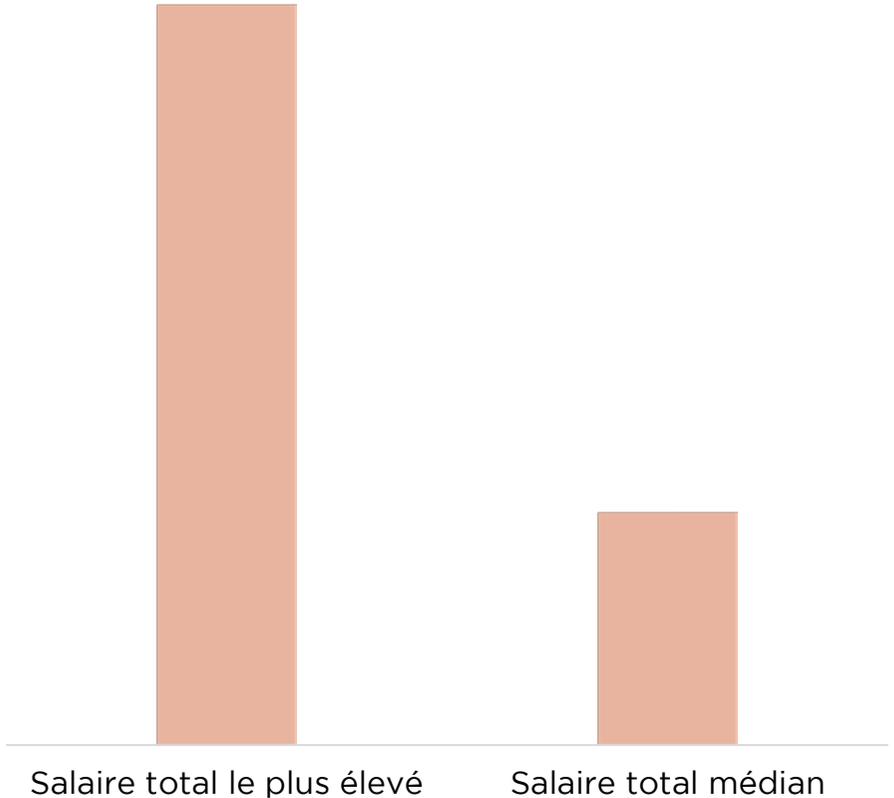


39,9% des salariés du Groupe non issus de Belgique (berceau historique)

46,2% au sein du Comité de Direction

Rémunération

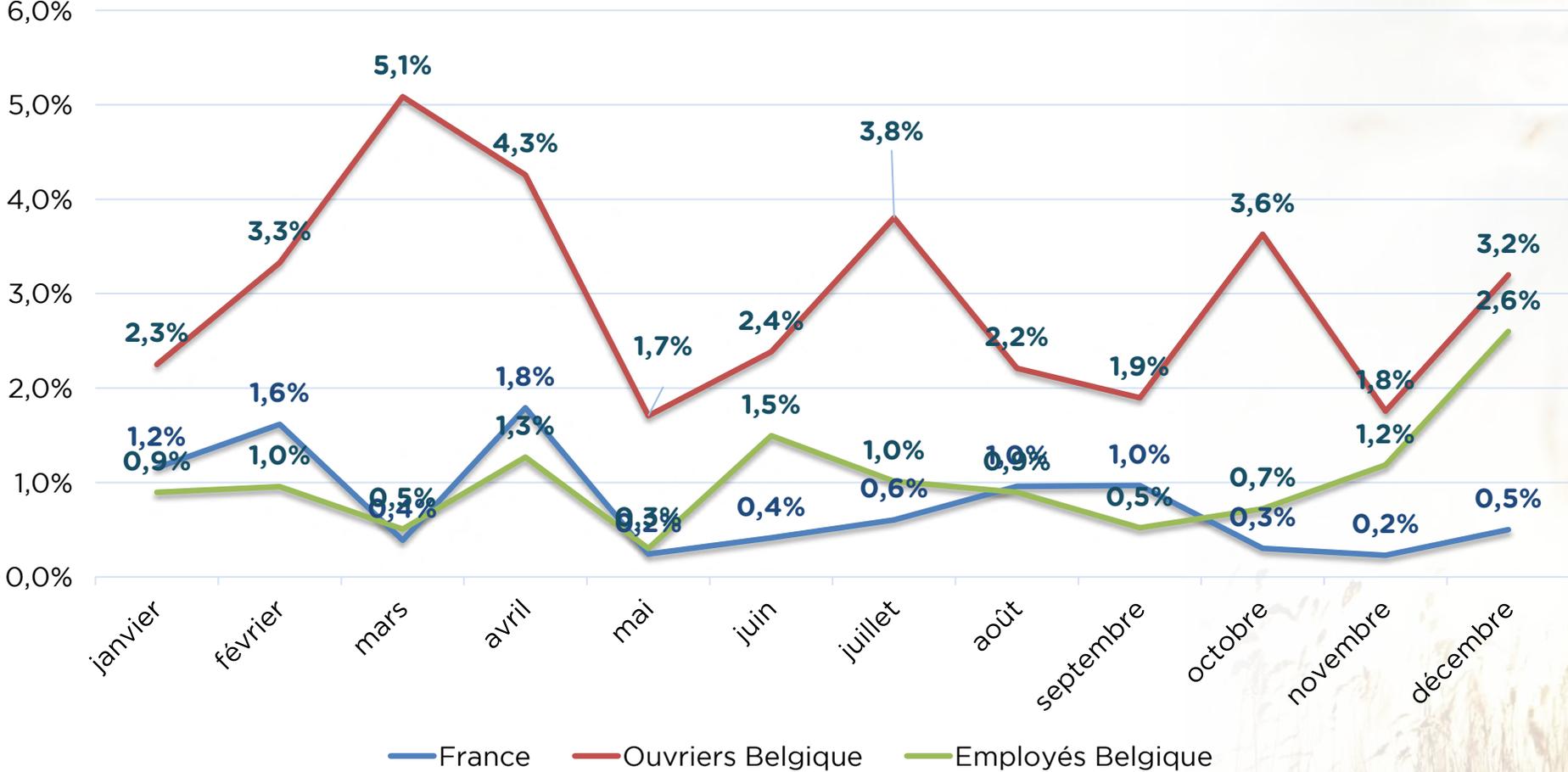
Ecart Salarial



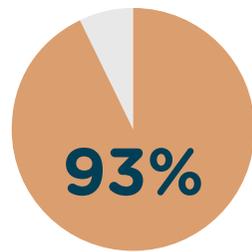
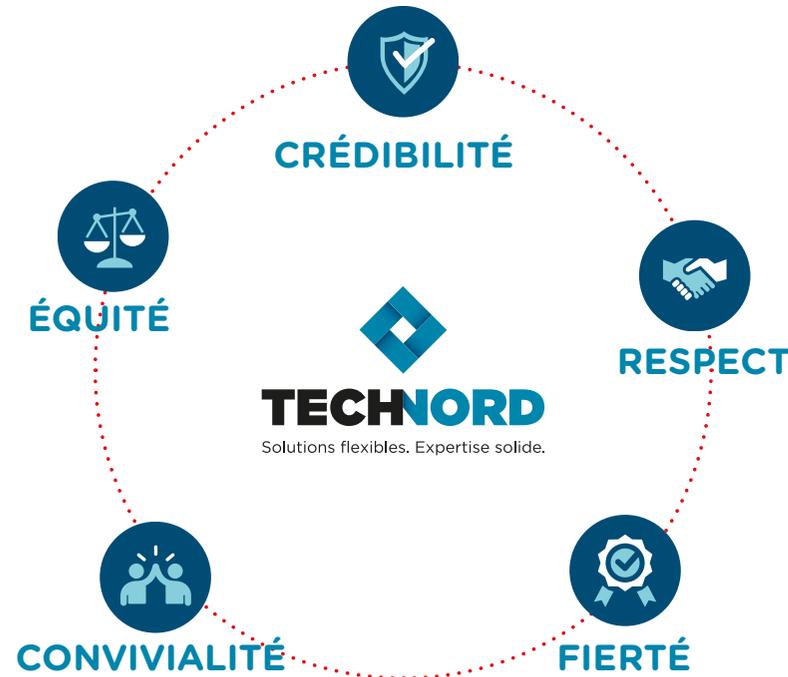
Rapport de 3,2 avec le salaire médian



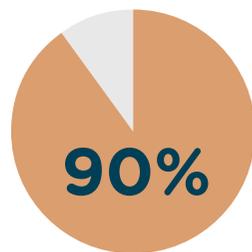
Absentéisme court terme 2024



Human Development Programme Great Place to Work

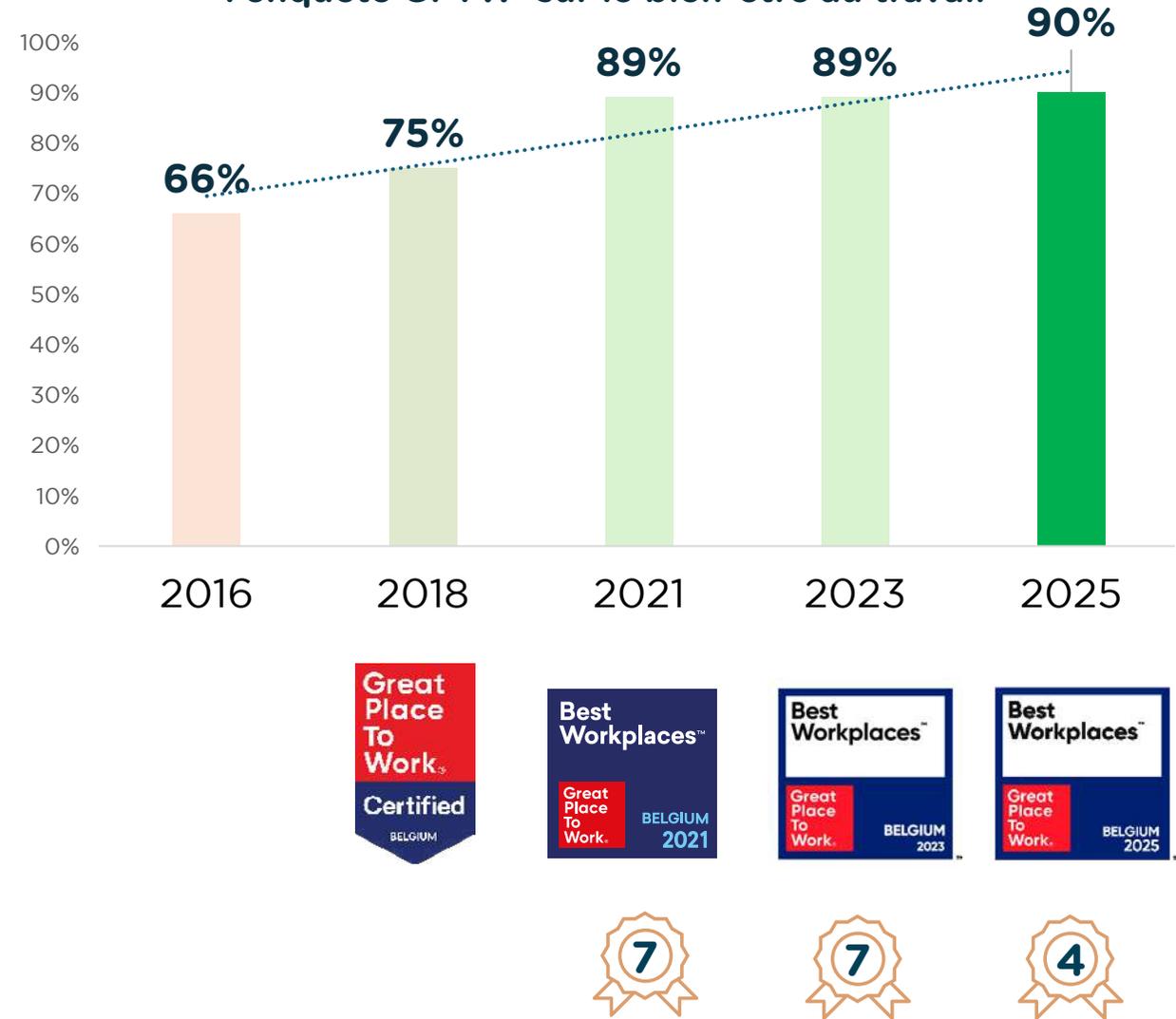


Affirmation de Great Place to Work



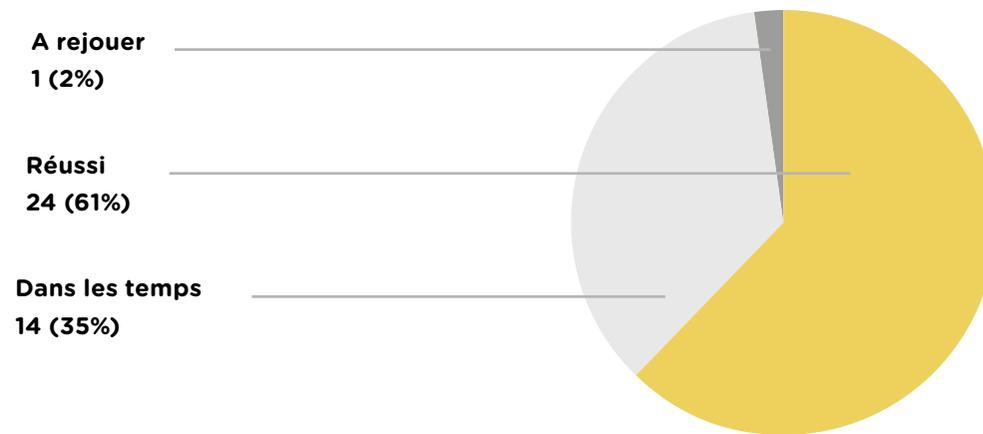
Moyenne de toutes les affirmations

Résultat moyen à toutes les affirmations de l'enquête GPTW sur le bien-être au travail



Ethique : au cœur de nos valeurs et de notre code de conduite

Part du personnel ayant participé à notre formation « anti-corruption en Entreprise »

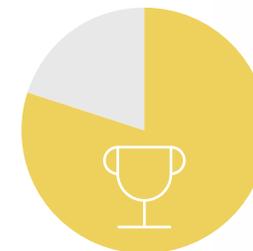


Répartition des statuts d'inscription

Total : 39 apprenants

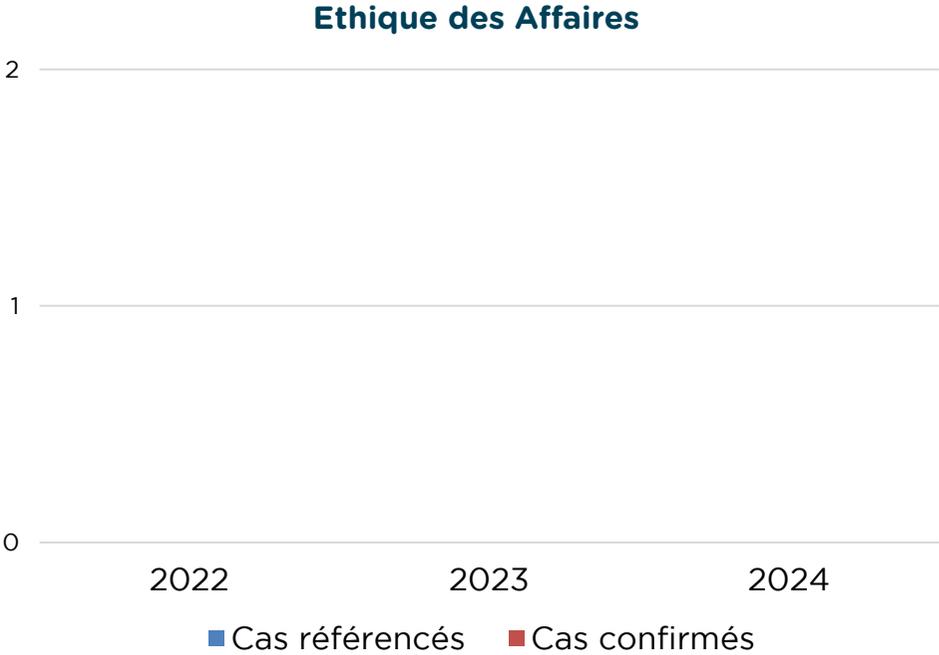


100%
participation

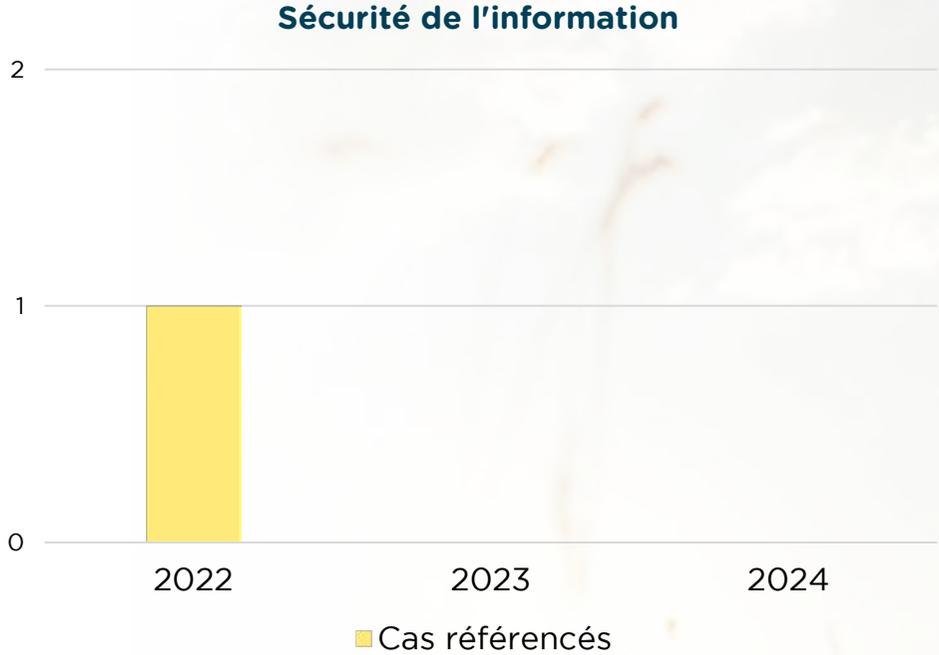


82%
Score moyen

Ethique : Indicateurs

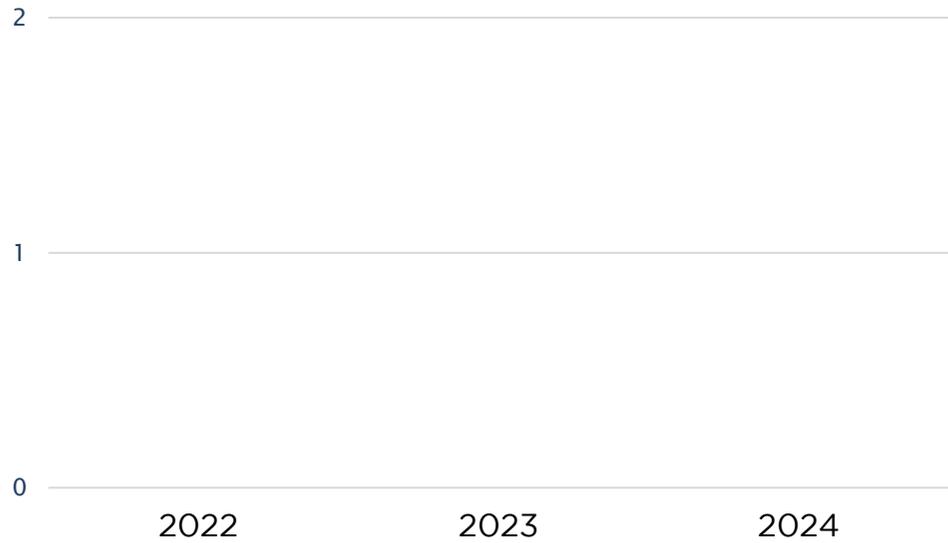


Aucune donnée référencée



Droits Humains

Travail des enfants (*)



(*) hors contrats d'apprentissage

Discriminations et Harcèlement au travail



Aucune donnée référencée

Annexe 1

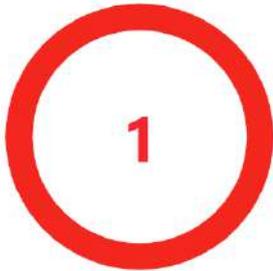
Rapport SSIP



RAPPORT MENSUEL SIPP 12/2024

1. Baromètre sécurité

**NOMBRE DE FAITS
ACCIDENTELS
DEPUIS LE 01/01/2025**



**NOMBRE DE JOURS CONSECUTIFS
SANS ACCIDENT
AU 27/01/2025**

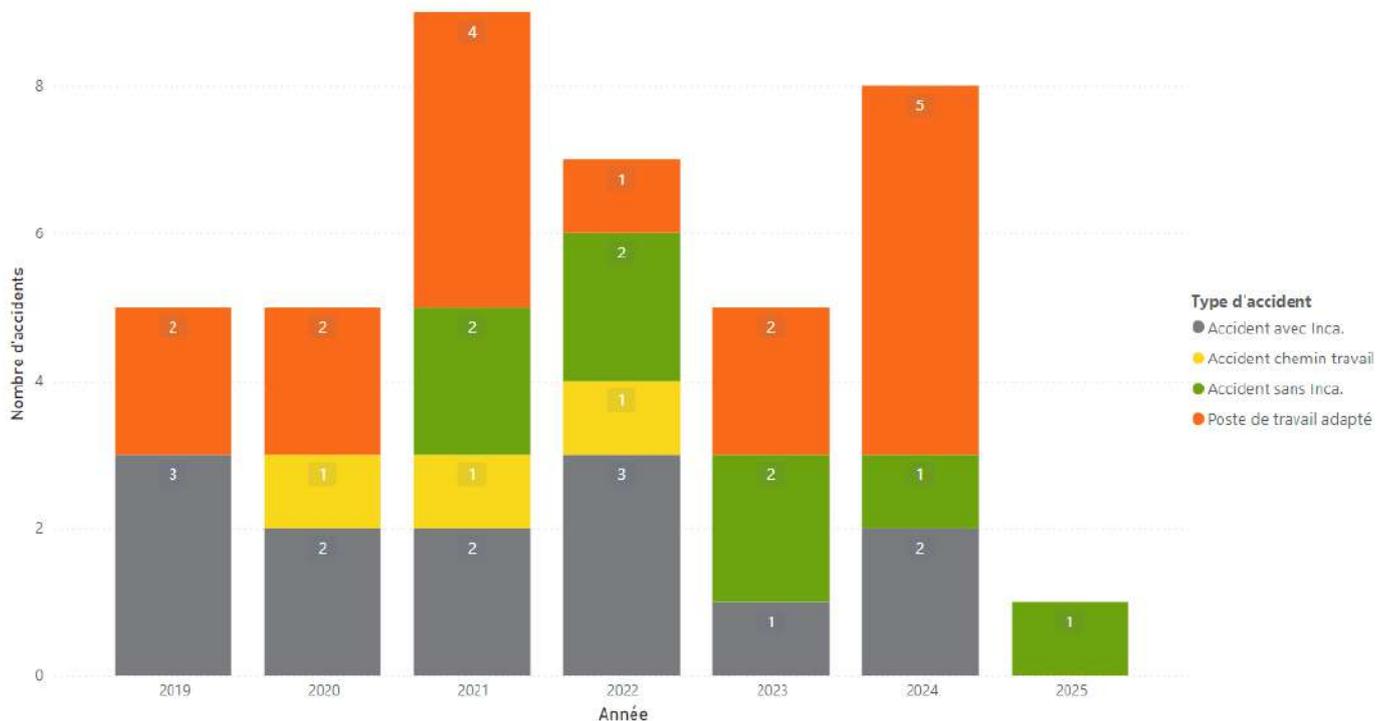


**NOMBRE DE JOURS CONSECUTIFS
SANS ACCIDENT AVEC INCAPACITE
AU 27/01/2025**



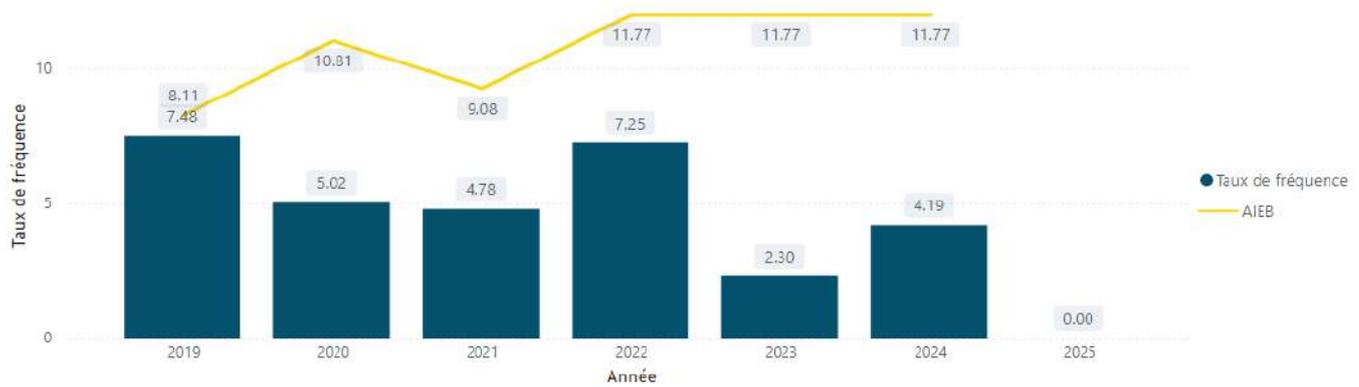
2. Evolution des accidents

Type d'accident

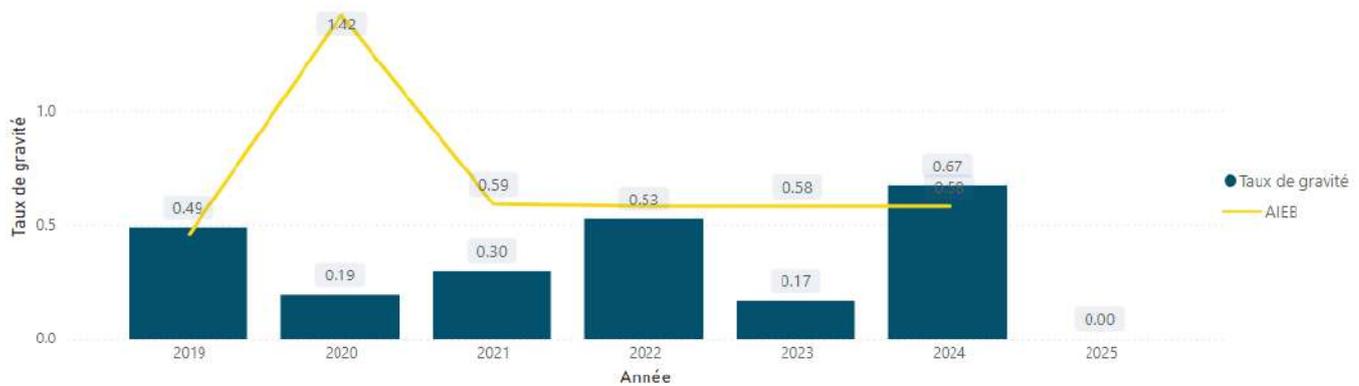


RAPPORT MENSUEL SIPP 12/2024

Evolution du taux de fréquence



Evolution du taux de gravité



RAPPORT MENSUEL SIPP 12/2024

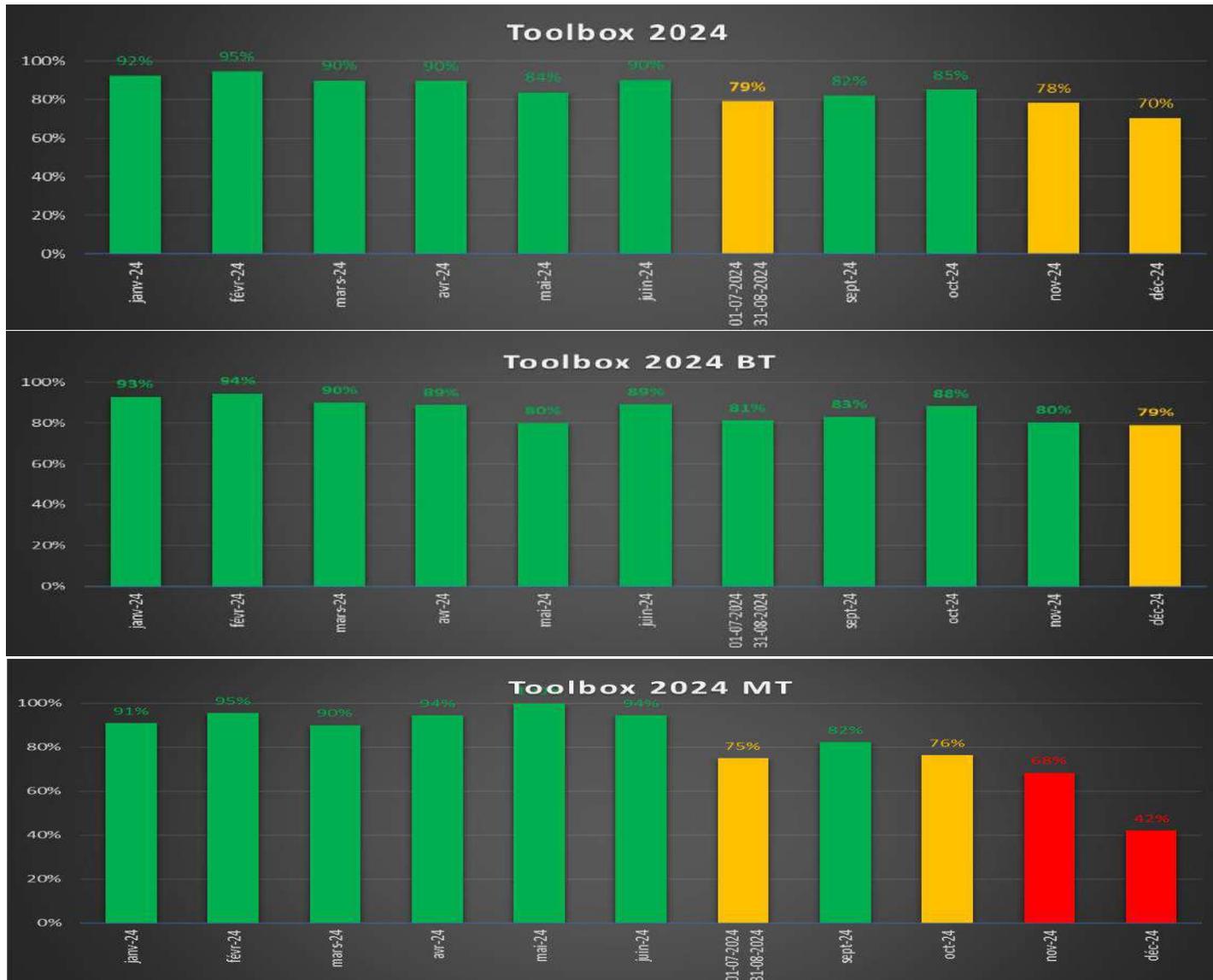
3. CPPT

Résolutions en cours

<p>TBE 2024</p> <p><input type="radio"/> CPPT 0050: Température dans les vestiaires</p> <p>Problème de ressenti de température dans les vestiaires en hiver à la sortie de la douche Voir avec Louis quel est la température des vestiaires et l'augment...</p> <p>31/01 </p>	<p>TBE 2024</p> <p><input type="radio"/> CPPT 0047: Réunion problème accident Nolan</p> <p>Fixer réunion avec YBR et V Bailleul pour prendre position par rapport à la prise de décision concernant l'accident de Nolan par notre compagnie d'assurance.</p> <p>31/01 </p>	
<p>TBE 2024</p> <p><input type="radio"/> CPPT 0049: AD Blue</p> <p>Suite au problème d'avoir tous les fûts d'AD Blue vide. Solutions à analyser: Voir avec la logistique pour faire une commande automatique à fréquence définie ...</p> <p>31/01 </p>	<p>TBE 2024</p> <p><input type="radio"/> CPPT 0046: Problème eau chaude</p> <p>Le problème de température de l'eau des douches du vestiaire MT reste présent. Apparemment il s'agirait d'un problème lié à la contenance du boiler Etudier possibilité de mettre un boiler plus...</p> <p>31/01 </p>	
<p>TBE 2024</p> <p><input type="radio"/> CPPT 0048: Communication personnel bornes chargement</p> <p>Communiquer à nouveau vers le personnel de Tournai par rapport à la problématique du personnel employé qui charge leurs véhicules sur les emplacements des véhicules chantier</p> <p>31/01 </p>	<p>TBE 2024</p> <p><input type="radio"/> CPPT 0045: Transport produits dangereux</p> <p>Communiquer les règles internes concernant le transport de produits dangereux à l'encadrement</p> <p>31/03 </p>	<p>TBE 2024</p> <p><input type="radio"/> CPPT 0044: Personne de confiance</p> <p>Informar le personnel sur la nomination de la personne de confiance</p> <p>31/01 </p>

RAPPORT MENSUEL SIPP 12/2024

1. Toolbox meeting



RAPPORT MENSUEL SIPP 12/2024

2. Visites de chantier

Sera présenté en réunion CPPT

Annexe 2

Rapport de Santé
Attentia





Rapport d'activités 2024

TECHNORD BELGIUM

Rapport d'activités d'Attentia Prévention et Protection

attentia
feeling good works great

Introduction

Cher client,
Cher conseiller en prévention interne,

Nous avons le plaisir de vous transmettre le rapport d'activités d'ATTENTIA, votre service externe de prévention et de protection au travail, pour la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

Conformément au Code sur le bien-être au travail, nous vous recommandons d'ajouter ce document au rapport annuel (ou rapport mensuel ou trimestriel) de votre service interne de prévention et de protection au travail.

Le rapport annuel doit être mis à la disposition de la direction régionale du Contrôle du Bien-être au travail de la SPF Emploi. Vous trouverez de plus amples informations sur le site : emploi.belgique.be.

Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter votre gestionnaire client :

Murielle GERARD

Avec toute notre attention,
Dr. Michel JACOBS
Conseiller en prévention-médecin du travail

Table des matières

Introduction

Table des matières

1. Informations générales client

1.1 Emploi du temps

1.2 Ventilation de la population

2. Surveillance de santé

2.1 Périodicité des examens

2.2 Risques

2.3 Réintégration - trajets officiels

2.4 Procédure spécifique pour force majeure médicale

2.5 Examens médicaux professionnels

2.6 Absence aux évaluations de santé en médecine du travail

2.7 Prestations techniques

2.8 Vaccinations

3. Indicateurs de santé

3.1 Résultats plaintes répertoriées

3.2 Résultats IMC

3.3 Résultats fumeurs

3.4 Résultats hypertension

3.5 Résultats alcool

3.6 Résultats sédentarité

3.7 Résultats stress

4. Gestion des risques [tech]

4.1 Activités gestion des risques

4.2 Accidents de travail

5. Psychosociales

5.1 Activités psychosociales

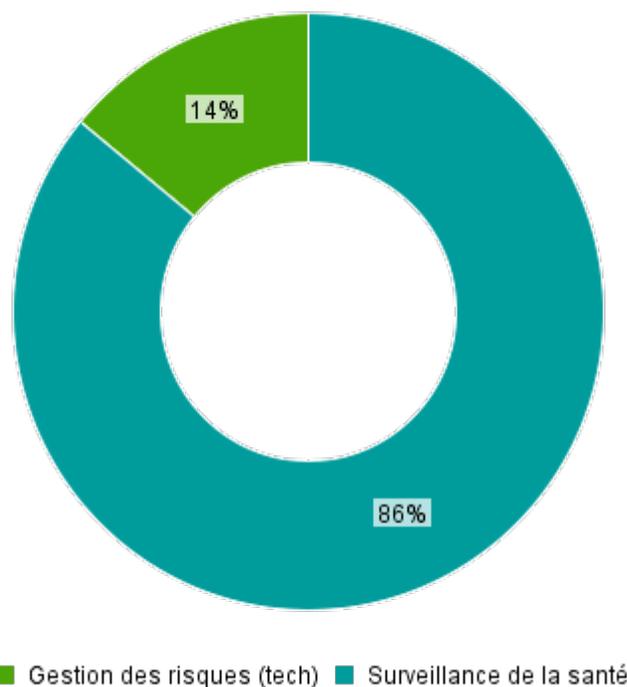
Fin

1. Informations générales client

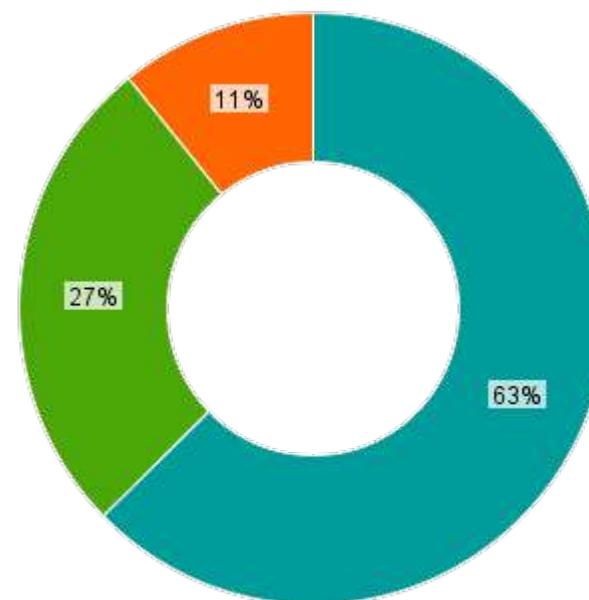
Entreprise	TECHNORD BELGIUM
Contrat	302110
Nace	33.200
Description du Code Nace	Installation de machines et d'équipements industriels
Gestionnaire client	Murielle GERARD
Médecin responsable	Michel JACOBS
Conseiller en prévention aspects psychosociaux coordinateur	Hélène DUQUESNE

1.1 Emploi du temps

TECHNORD BELGIUM



Emploi du temps 2024



Emploi du temps 2023

1.2 Ventilation de la population

TECHNORD BELGIUM

Benchmark:

40% plus de 45 ans

48% femmes

52% hommes

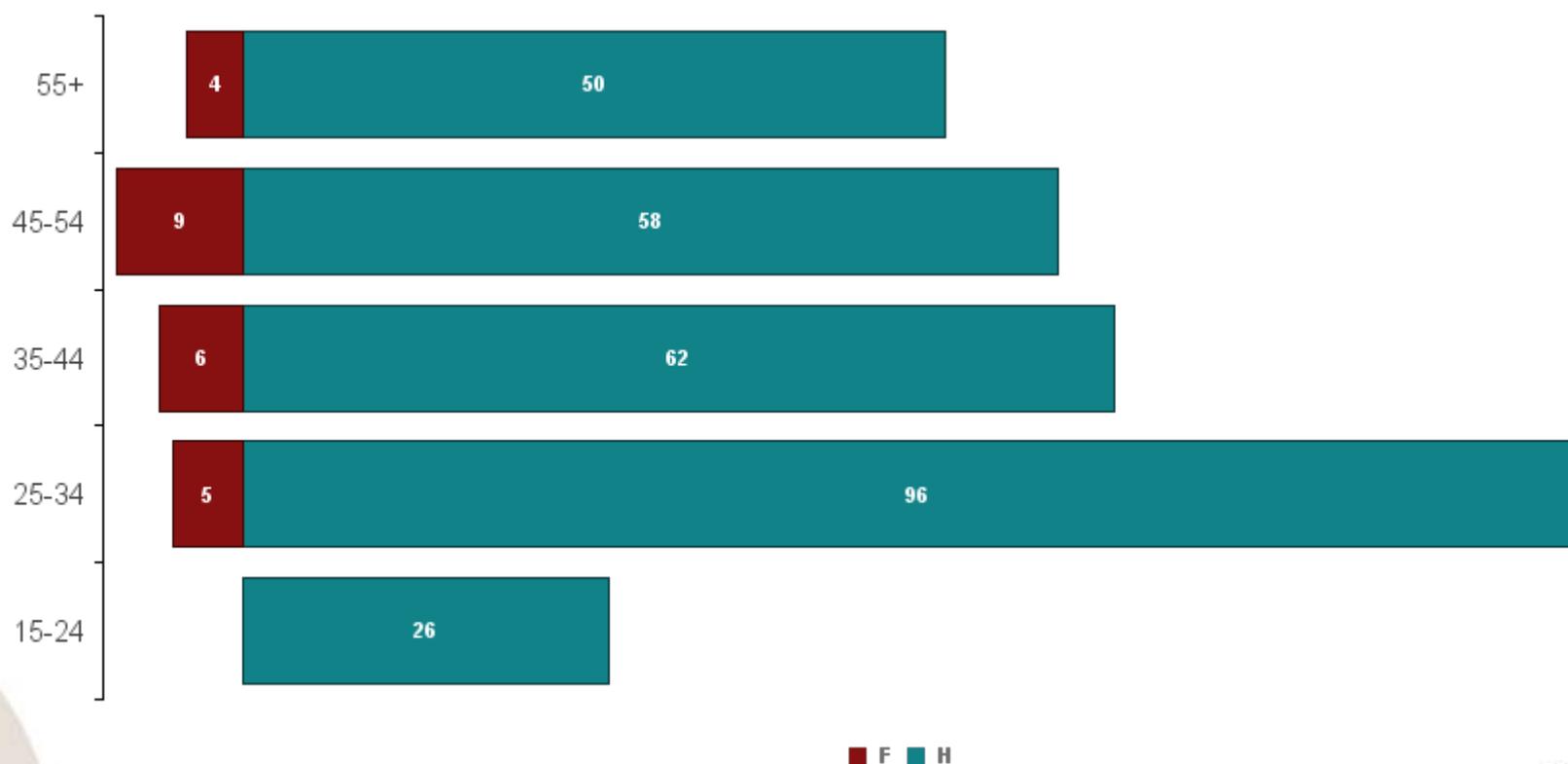
38% travailleurs qui ont plus de 45 ans [121]

8% femmes [24]

92% hommes [292]

Nombre de travailleurs:

316



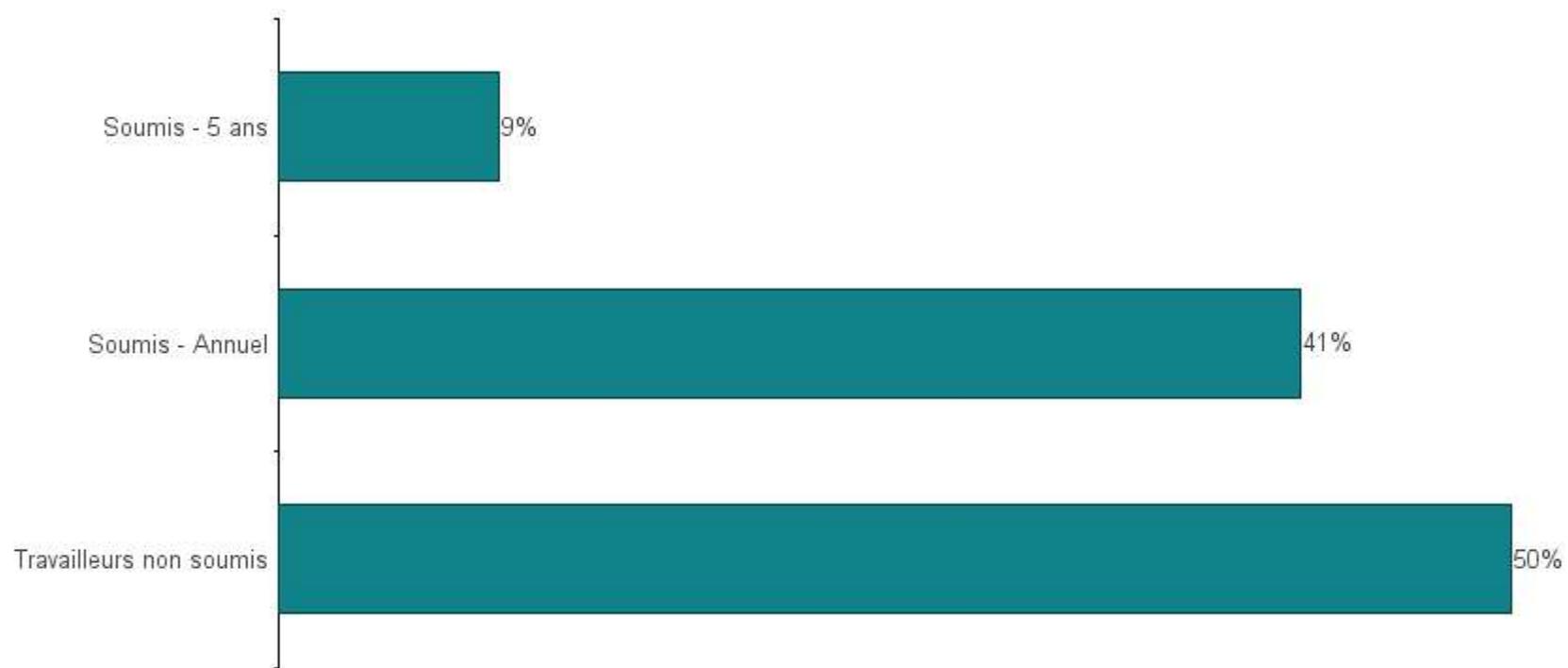


2. Surveillance de santé

2.1 Périodicité des examens

TECHNORD BELGIUM

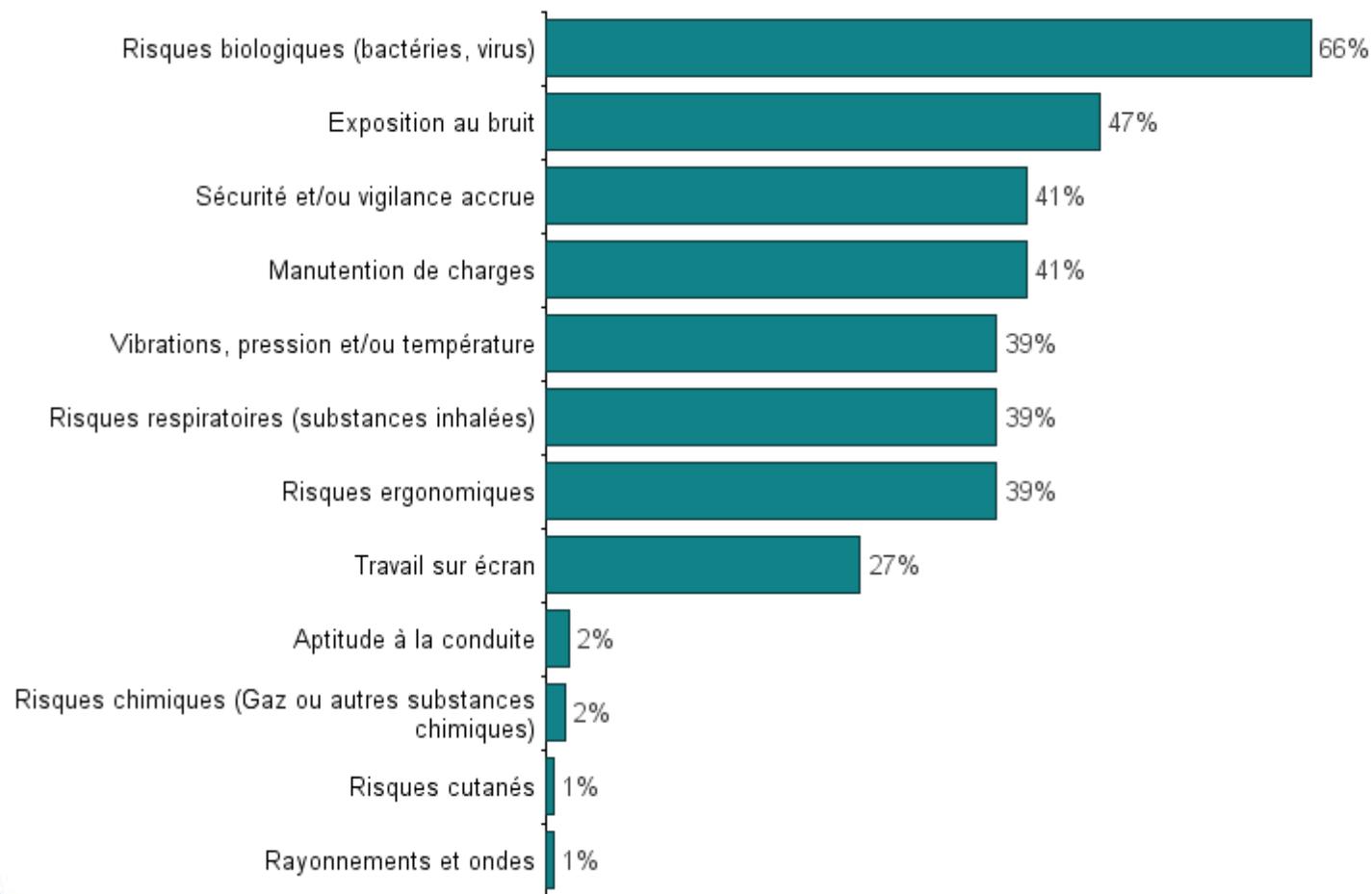
50% soumis à la surveillance de santé périodique préventive



2.2 Risques

TECHNORD BELGIUM

Souhaitez-vous vérifier ou adapter les risques professionnels? Contacter alors votre médecin de travail.



2.3 Réintégration - trajets officiels

TECHNORD BELGIUM

Aucune donnée n'est disponible concernant cette rubrique.

C'est la raison pour laquelle les données ne sont pas affichées.



2.4 Procédure spécifique pour force majeure médicale

TECHNORD BELGIUM

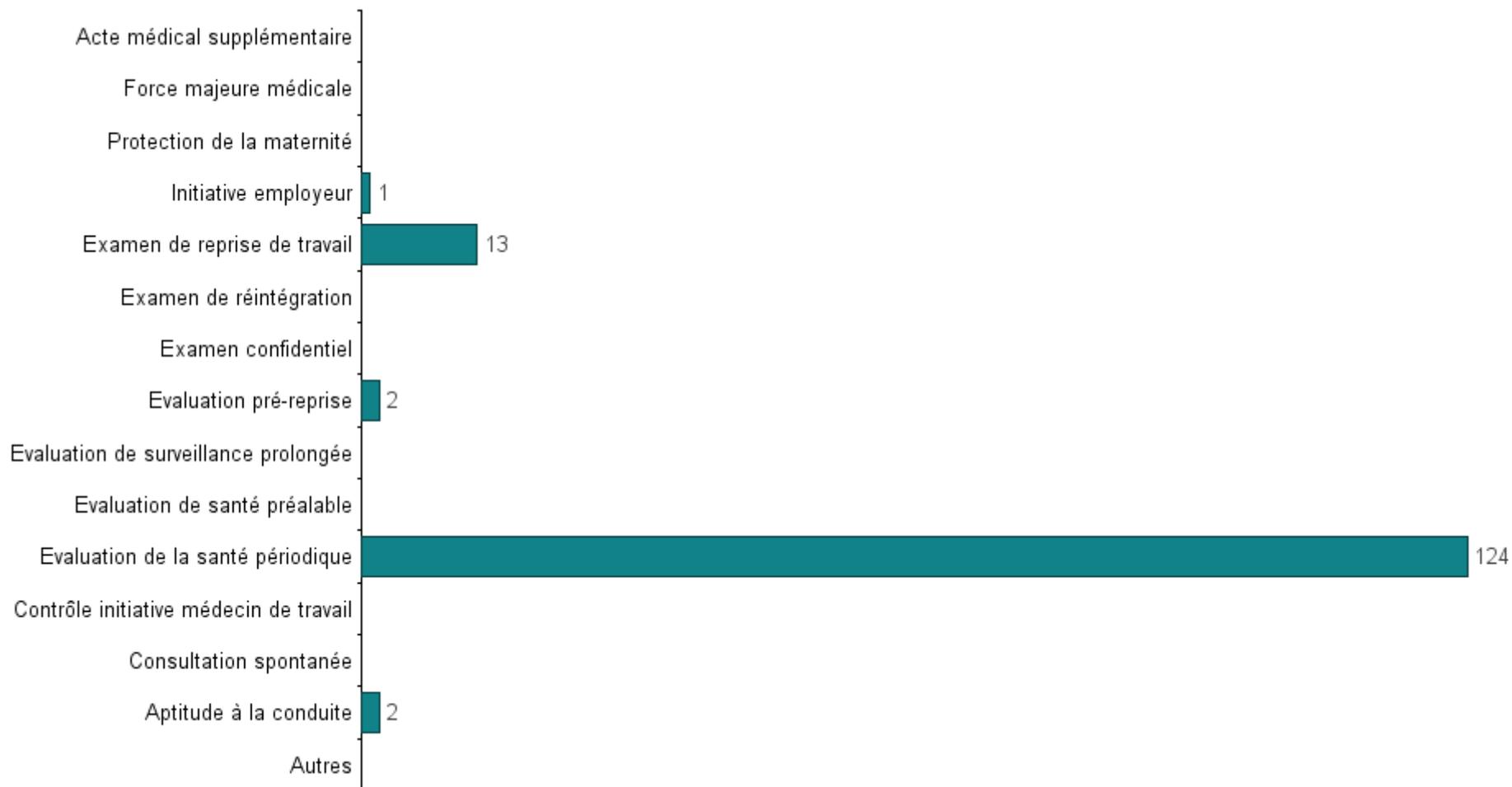
Aucune donnée n'est disponible concernant cette rubrique.

C'est la raison pour laquelle les données ne sont pas affichées.



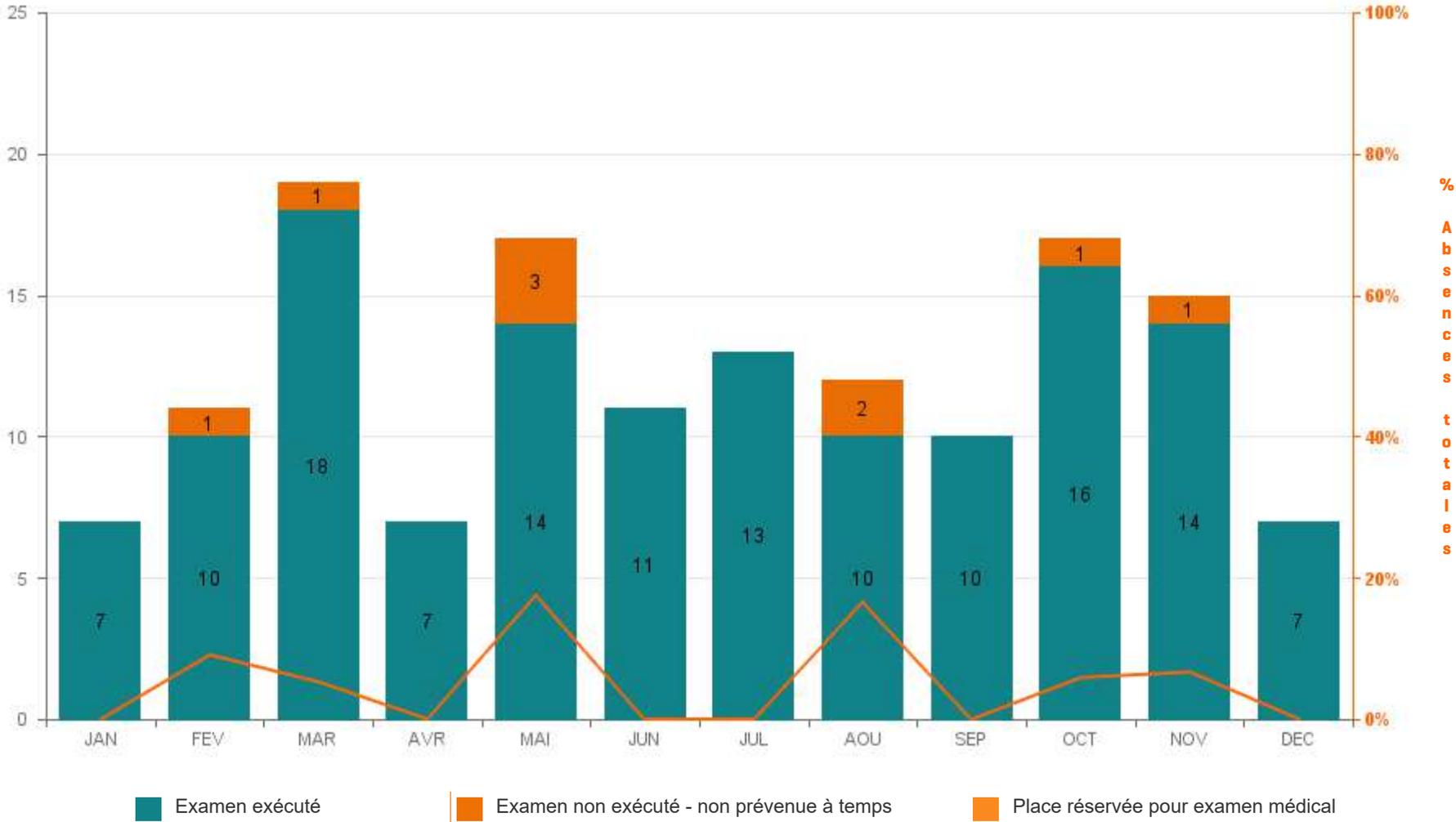
2.5 Examens médicaux professionnels

TECHNORD BELGIUM



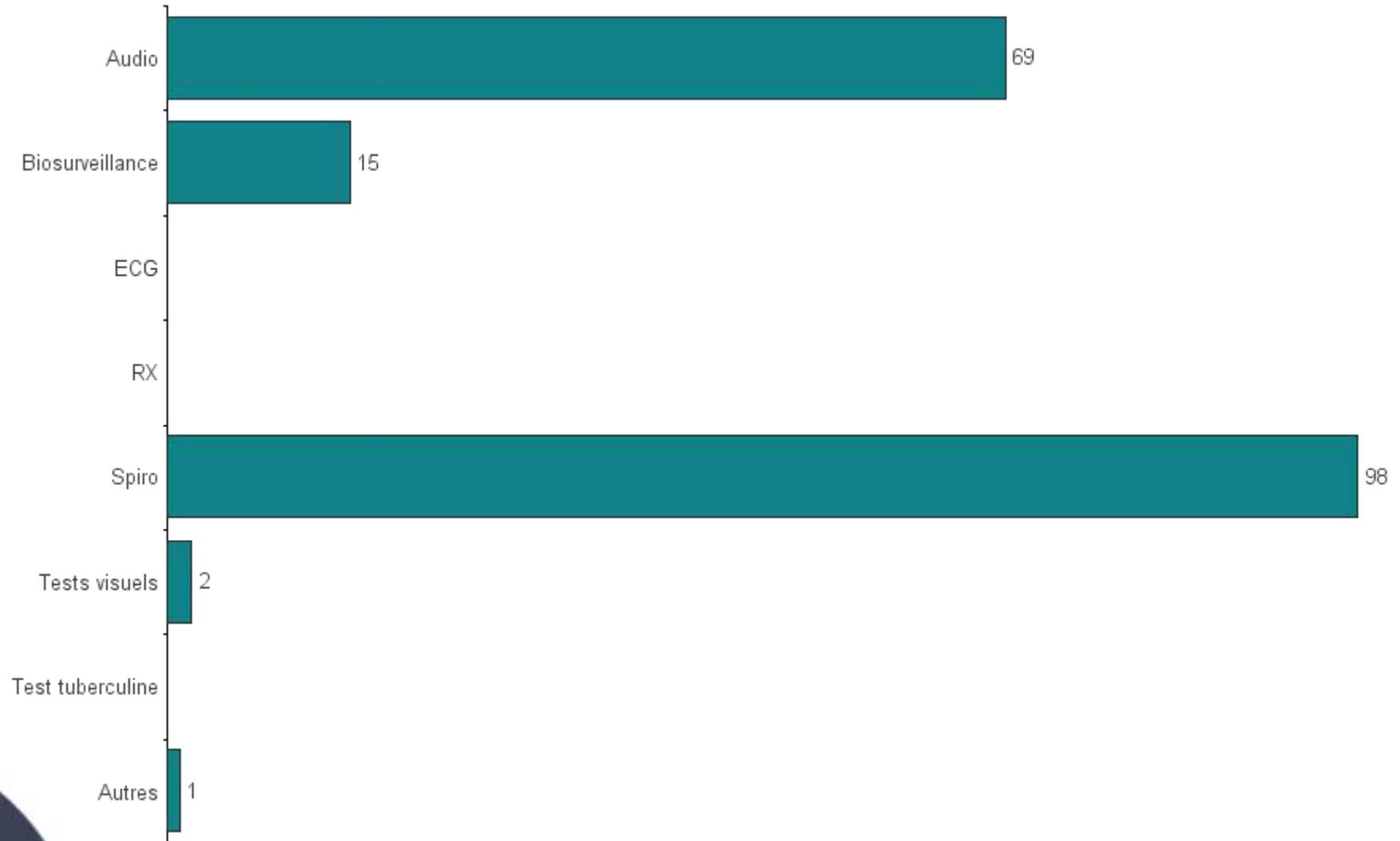
2.6 Absence aux évaluations de santé en médecine du travail

TECHNORD BELGIUM



2.7 Prestations techniques

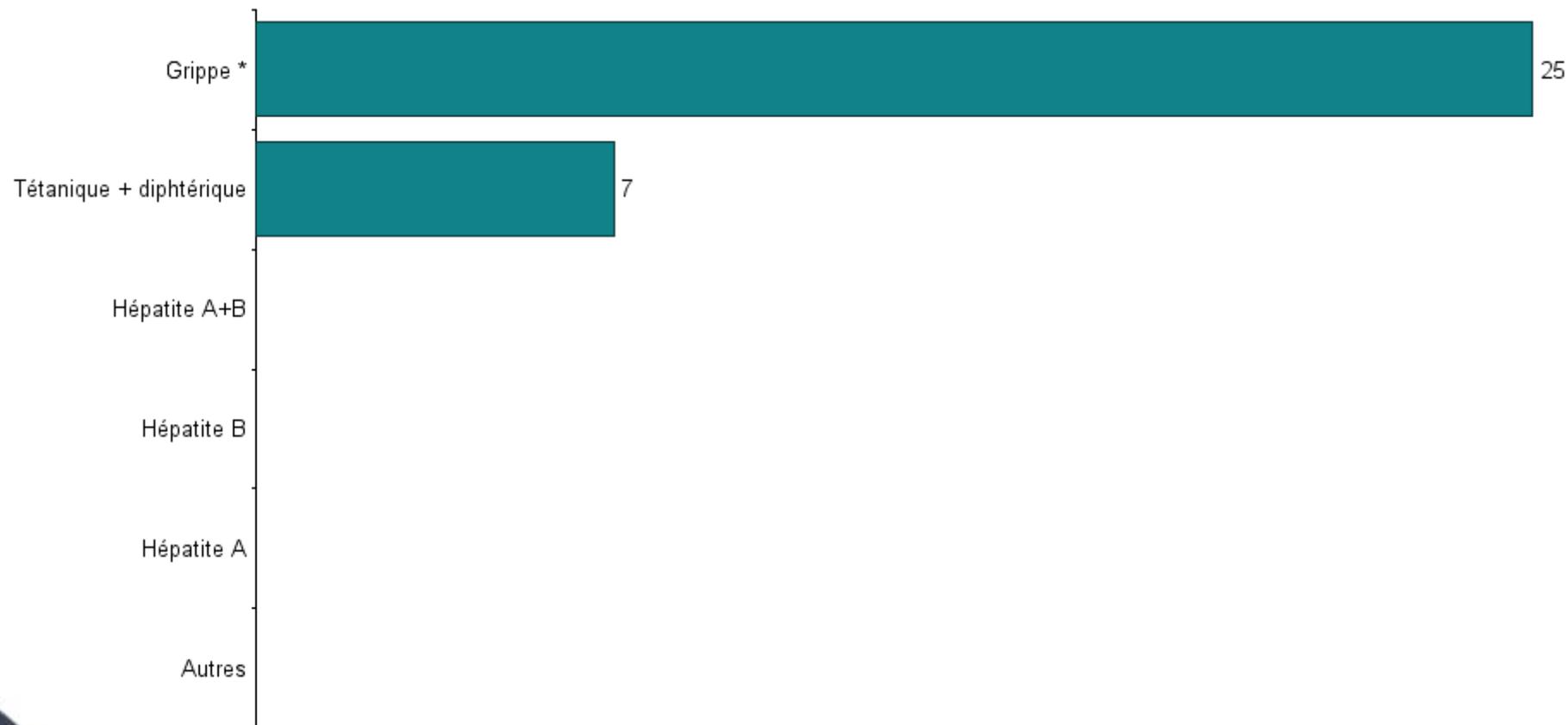
TECHNORD BELGIUM



2.8 Vaccinations

TECHNORD BELGIUM

Au cours de l'exécution de leur travail, les employés peuvent être confrontés à un risque accru d'exposition à certaines maladies infectieuses. Lorsque cela est possible, le travailleur est protégé par le biais d'une vaccination. Nous indiquons ci-dessous le nombre d'employés pour lesquels nous avons commencé ou terminé une série de vaccinations.



* Nombre de vaccins commandés

3. Indicateurs de santé



1. PLAINTES



2. POIDS



3. TABAGISME



4. HYPERTENSION



5. ALCOOL



6. ACTIVITE
PHYSIQUE



7. STRESS

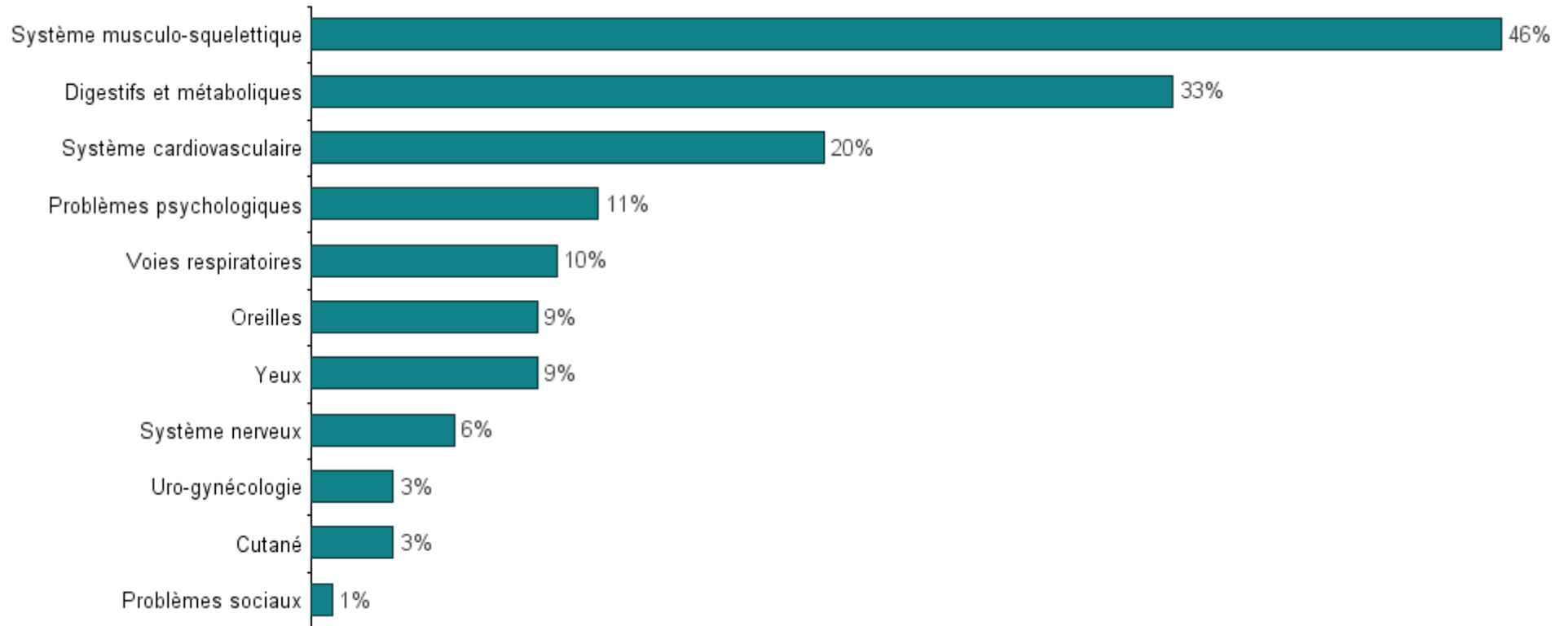
Les indicateurs de santé n'affichent qu'une image des employés qui ont fait l'objet d'une surveillance de la santé au cours de l'année et pour lesquels les paramètres ci-dessus ont été remis en question. Ils ne donnent pas nécessairement une image complète de la population de TECHNORD BELGIUM.

Si une ventilation des employés contient moins de 10 employés, aucun détail sur ce groupe ne sera affiché.

3.1 Résultats plaintes répertoriées

TECHNORD BELGIUM

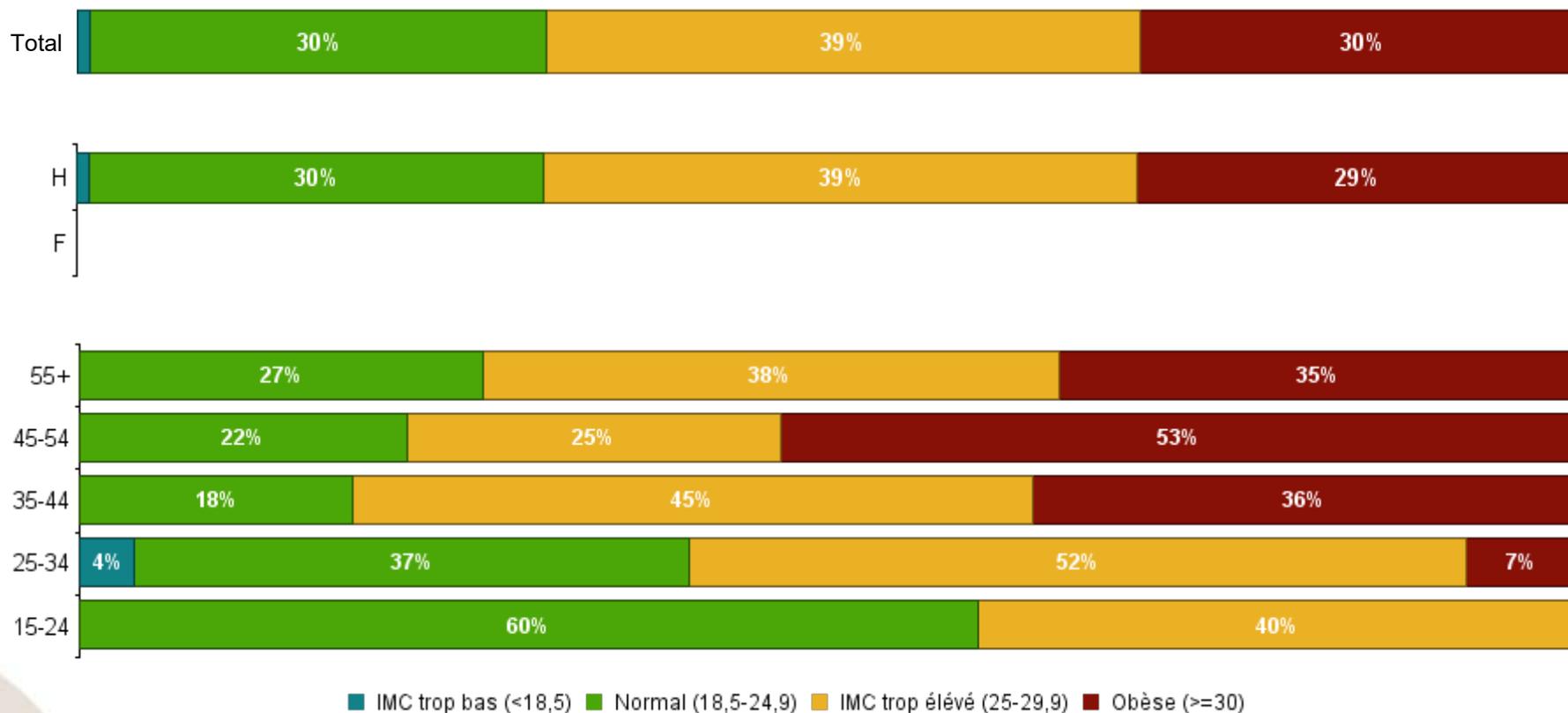
Lors de l'anamnèse, le médecin répertorie les principales plaintes de santé du travailleur. Les plus courantes sont énumérées ci-dessous, selon les codes ICPC2 (International Classification of Primary Care, second edition). Les codes sont le reflet de l'encodage du médecin durant la consultation et sont liés à sa sensibilité clinique.



3.2 Résultats IMC

TECHNORD BELGIUM

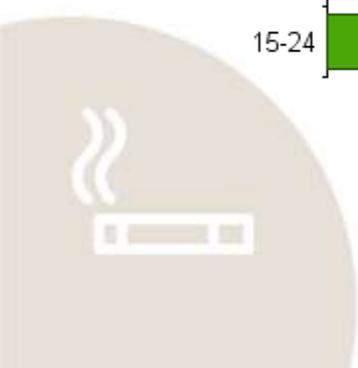
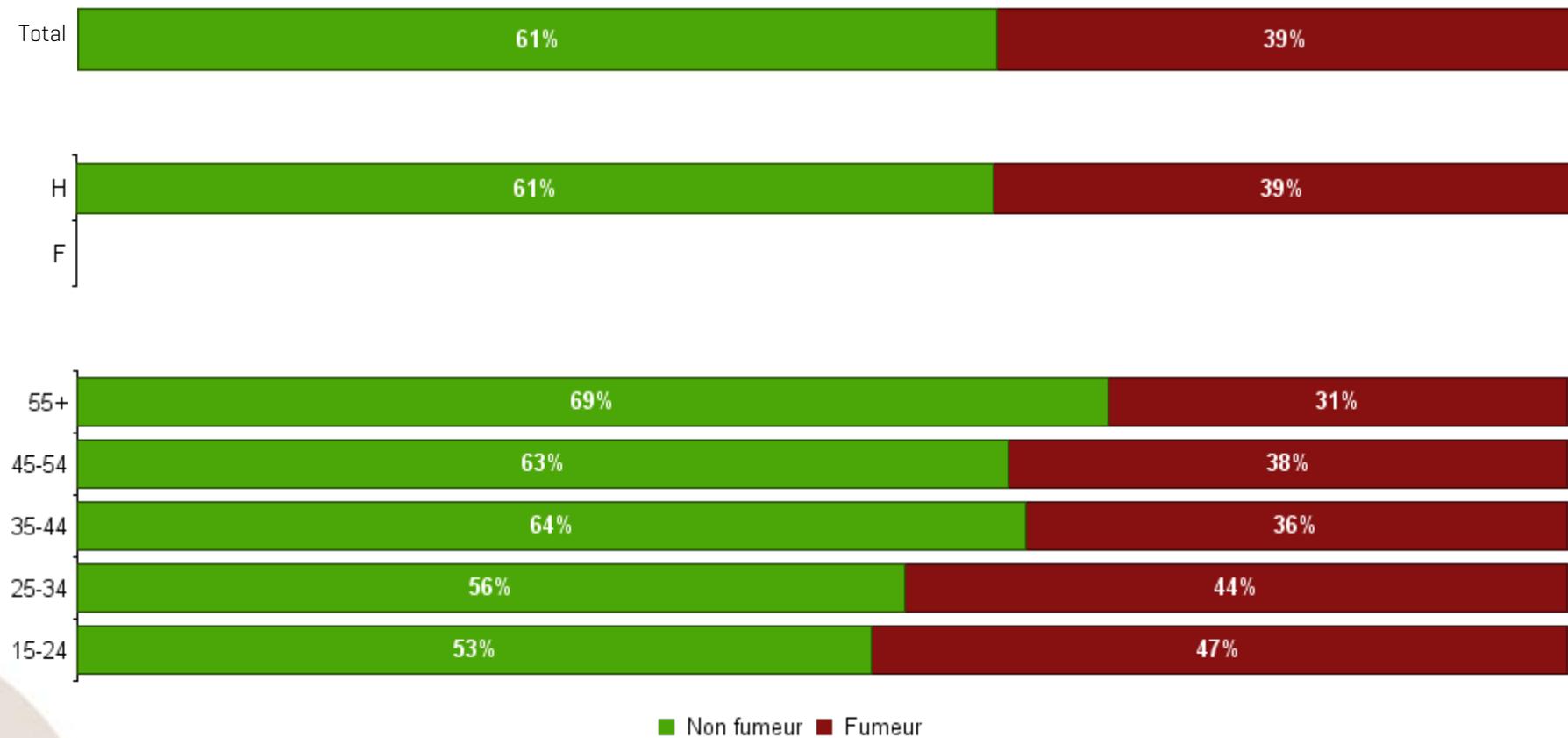
L'indice de masse corporelle, ou IMC, permet d'évaluer les risques pour la santé en comparant le poids à la taille. Un IMC normal se situe entre 18,5 et 24,9. Une personne ayant un IMC supérieur à 25 est considérée comme en surpoids et une personne ayant un IMC supérieur à 30 indique que celle-ci souffre d'obésité, ce qui augmente le risque de problèmes de santé graves tels que les maladies cardiaques et le diabète. Nos données 2024, venant des employés de toutes les entreprises affiliées chez Attentia, montrent que 64% d'entre eux sont en surpoids : 40% ont un IMC compris entre 25 et 29,9 et 24% sont obèses.



3.3 Résultats fumeurs

TECHNORD BELGIUM

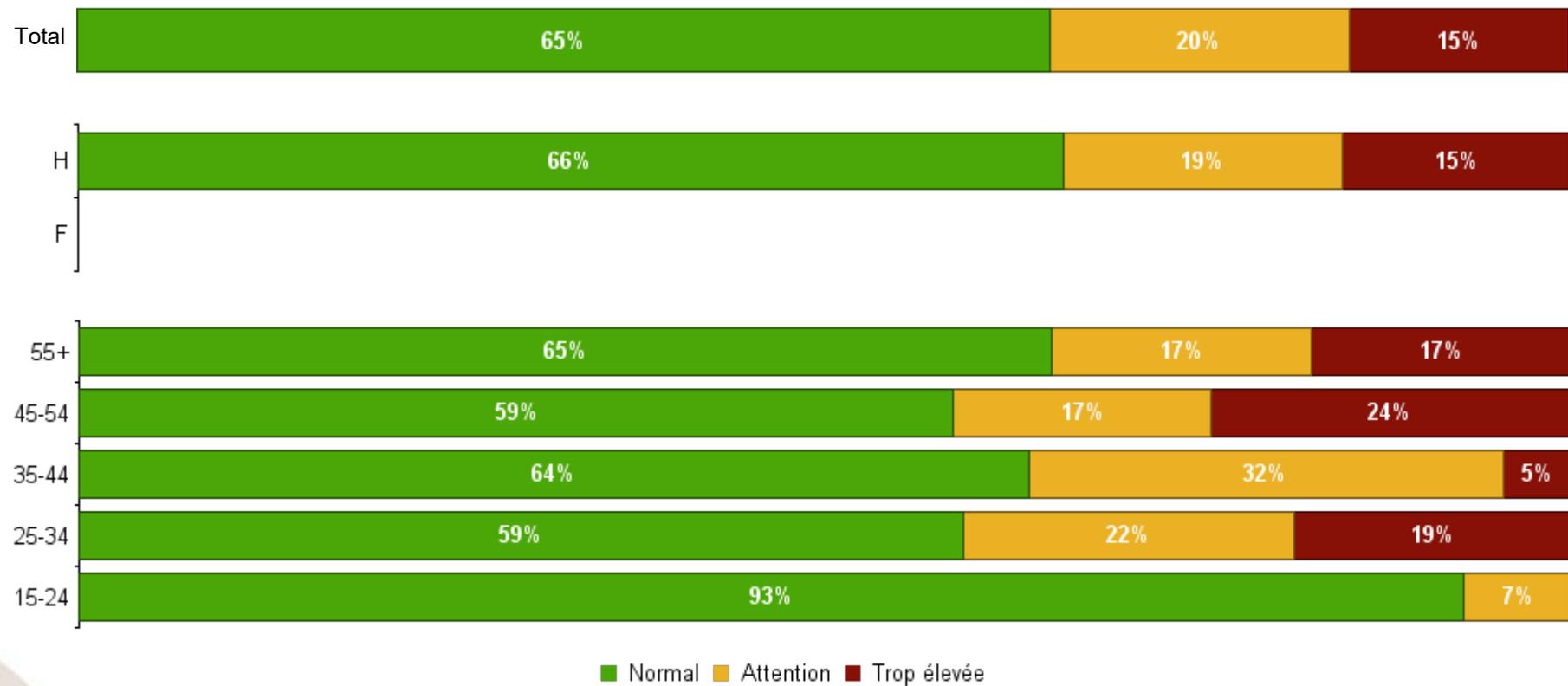
Selon la dernière enquête belge de santé, 19,4 % des Belges de plus de 15 ans fument, soit 24 % des hommes et 15 % des femmes. Le tabagisme peut entraîner de graves problèmes de santé tels que des maladies cardiovasculaires, le cancer du poumon et des maladies pulmonaires chroniques comme la BPCO.



3.4 Résultats hypertension

TECHNORD BELGIUM

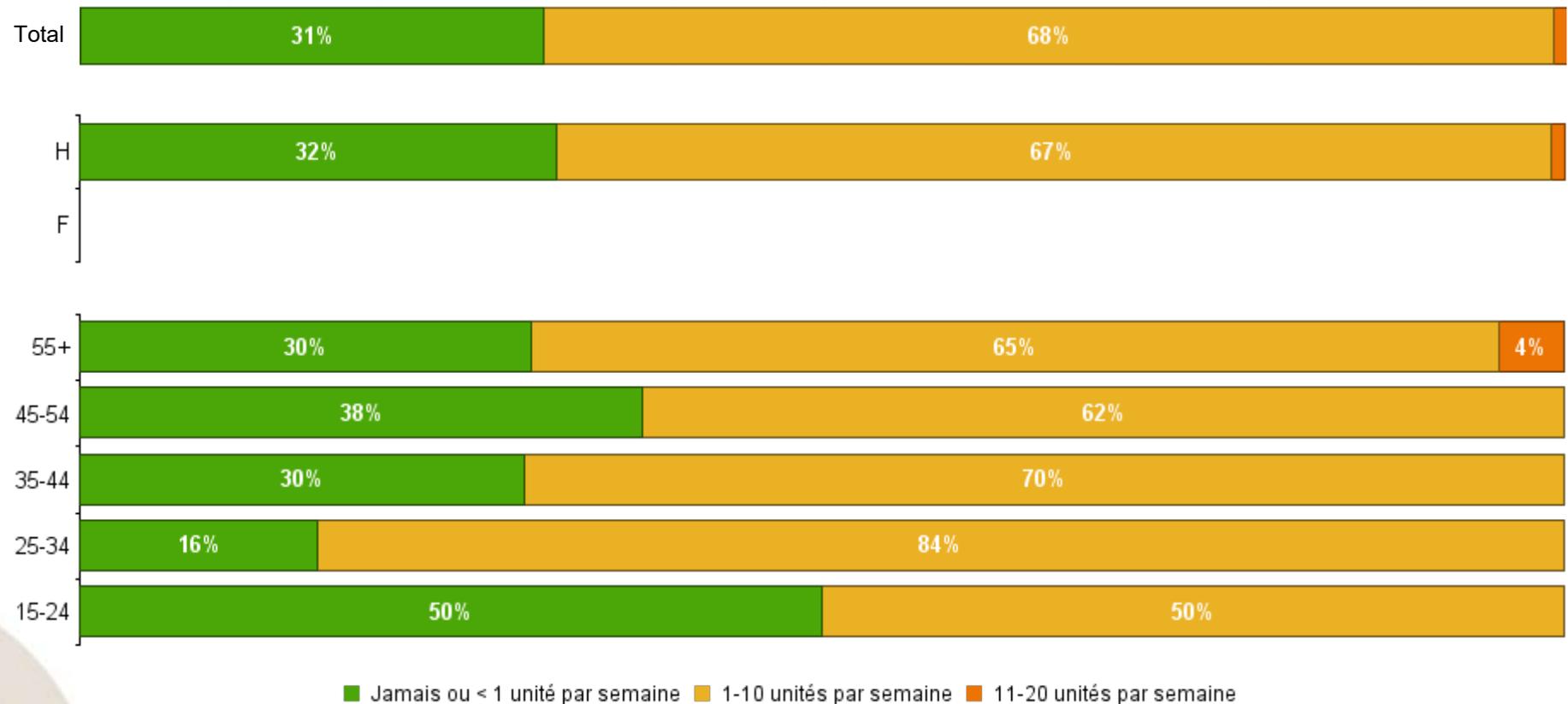
Selon la dernière enquête belge de santé, près d'un tiers des adultes belges [32,8 %] souffrent d'hypertension artérielle, avec une tension systolique supérieure à 140 mmHg et/ou une tension diastolique supérieure à 90 mmHg. Le nombre de cas est légèrement plus élevé chez les hommes [33,0 %] que chez les femmes [32,6 %]. L'hypertension artérielle augmente le risque de maladies cardiovasculaires, d'accidents vasculaires cérébraux et de problèmes rénaux.



3.5 Résultats alcool

TECHNORD BELGIUM

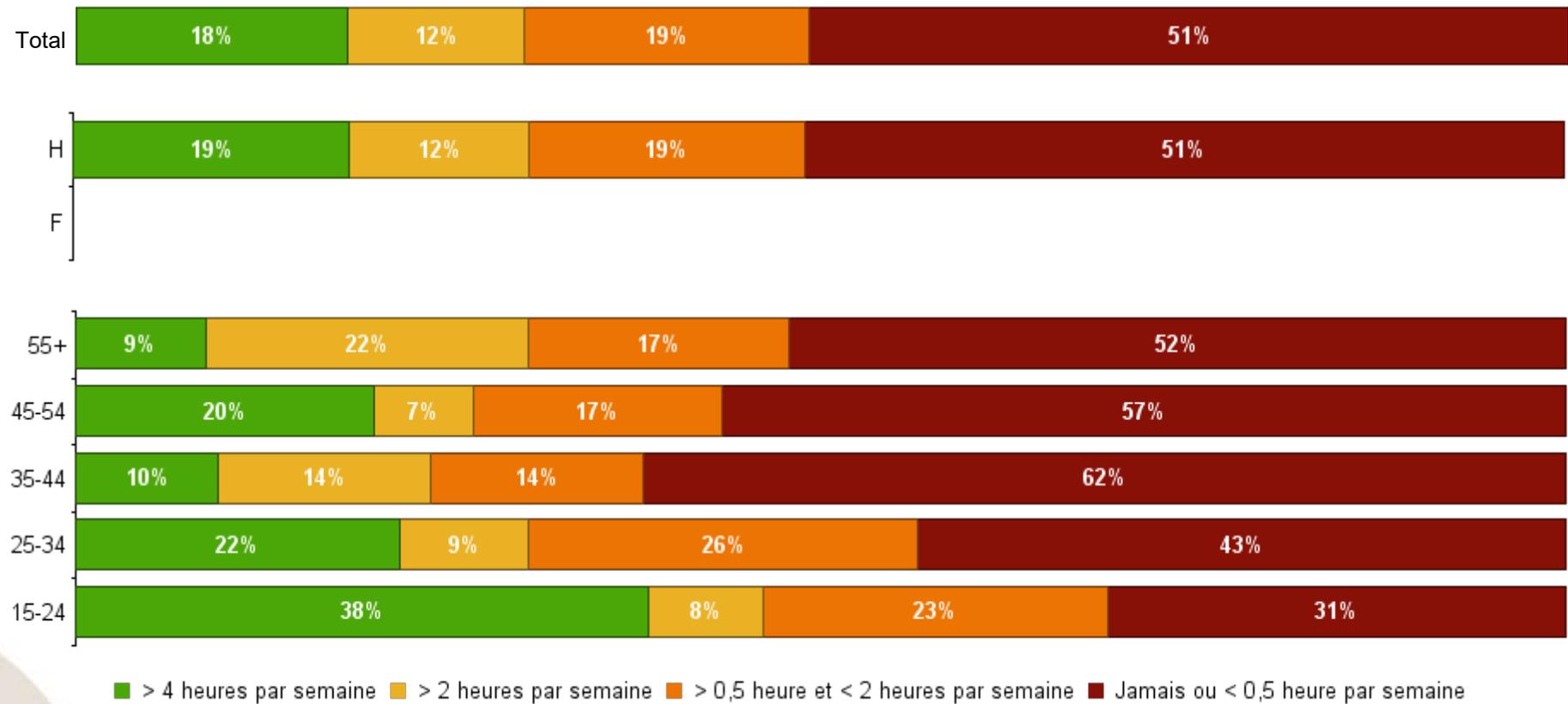
Plus des trois quarts des Belges âgés de plus de 15 ans (76,6%) boivent de temps à autre de l'alcool, selon la dernière enquête belge de santé, parmi lesquels 83,4% sont des hommes et 70,1% sont des femmes. Près d'une personne sur dix (9,7 %) boit tous les jours, les hommes étant plus nombreux (13,5 %) que les femmes (6,1 %). Une consommation excessive d'alcool peut entraîner une dépendance et augmenter le risque de problèmes de santé graves, tels que les maladies du foie, la pancréatite, certains types de cancer et d'autres maladies de longue durée.



3.6 Résultats sédentarité

TECHNORD BELGIUM

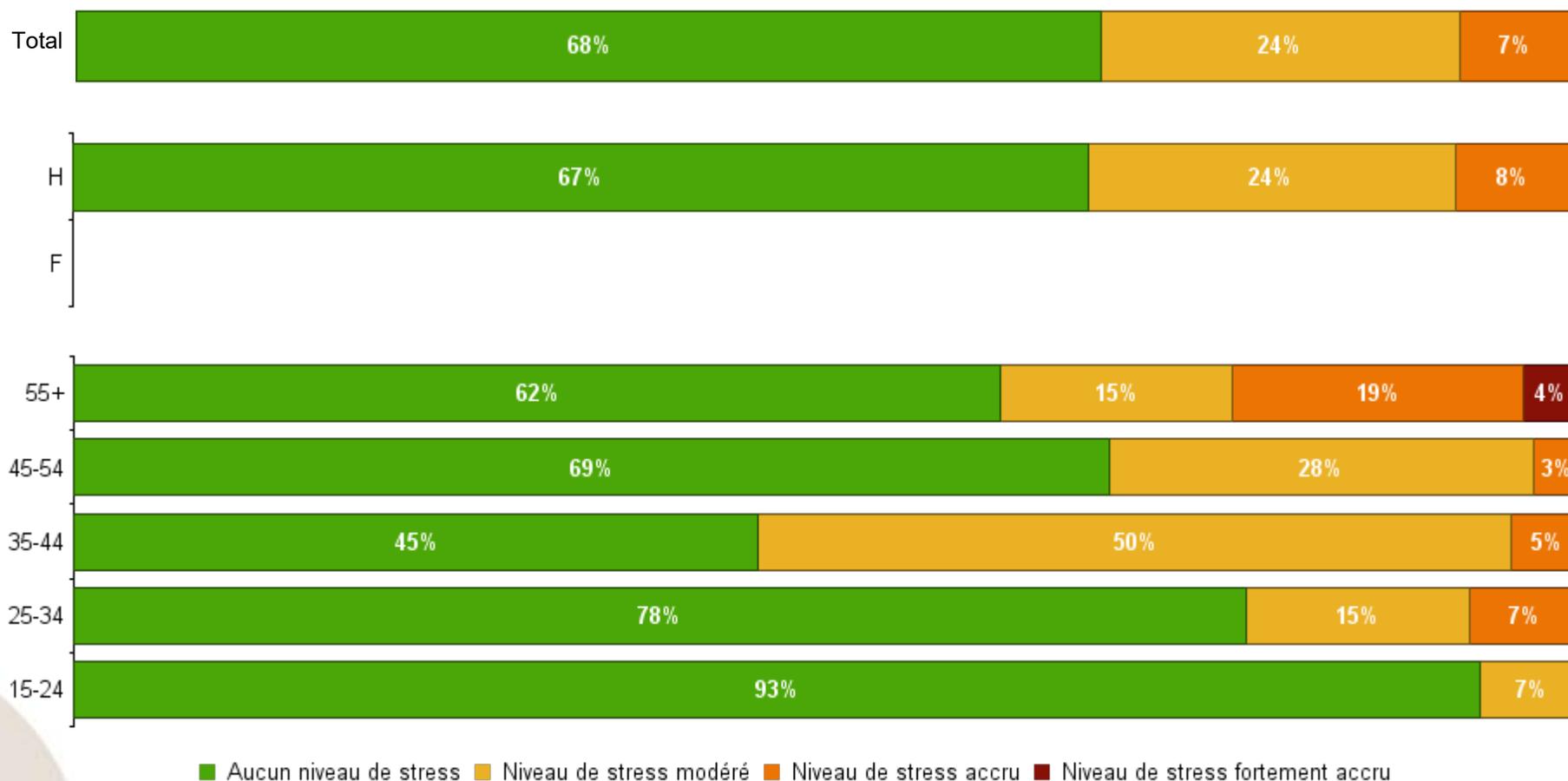
Selon la dernière enquête belge de santé, 3 adultes belges sur 10 [30,1 %] ont une activité physique régulière en dehors des heures de travail, avec au moins 150 minutes d'exercice modéré par semaine. Dans ce groupe, les hommes [36 %] sont légèrement plus actifs que les femmes [25 %]. Un manque d'exercice physique peut augmenter le risque de maladie cardiaque, de diabète de type 2, de certains cancers et de dépression.



3.7 Résultats stress

TECHNORD BELGIUM

Un peu plus de 40 % des travailleurs interrogés par Attentia en 2024 éprouvent un certain niveau de stress, ce chiffre étant légèrement plus élevé chez les femmes [47 %] que chez les hommes [39 %]. Onze pour cent d'entre eux rapportent même un niveau de stress [très] élevé, et le stress semble augmenter avec l'âge. Le stress prolongé peut entraîner des problèmes de santé tels que les maladies cardiaques, l'anxiété, la dépression et un système immunitaire plus faible.



3.7 Résultats stress

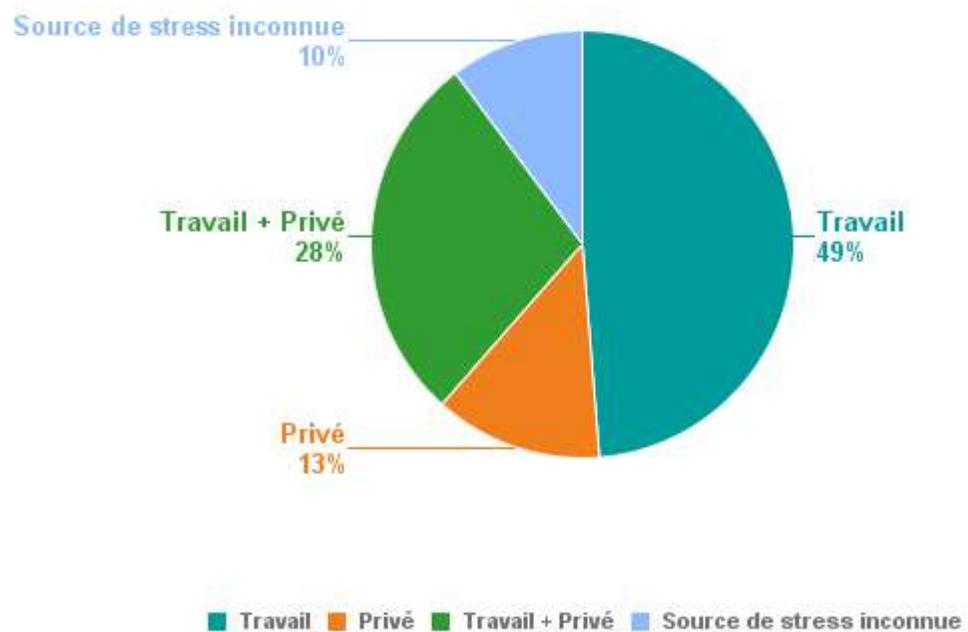
TECHNORD BELGIUM

41 % des employés interrogés par Attentia en 2024 ressentent le stress, dont 45 % sont liés au travail, 17 % à la vie privée et 23 % au travail + à la vie privée.

68 % ne ressent pas du stress

32 % ressent du stress

la source de stress étant :





4. Gestion des risques

4.1 Activités gestion des risques

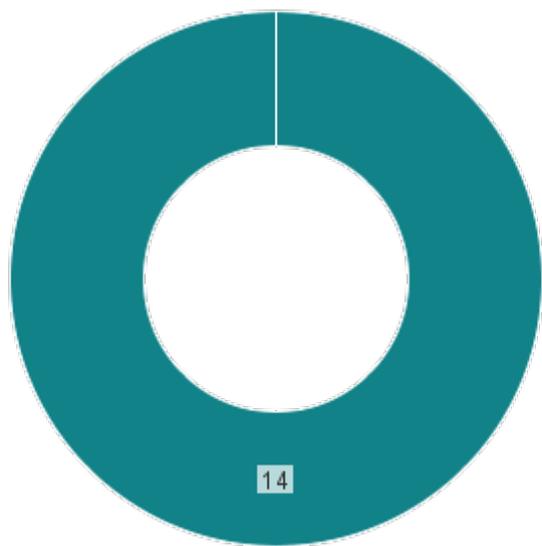
TECHNORD BELGIUM



1 Formation Personnes de
Confiance Intercompany

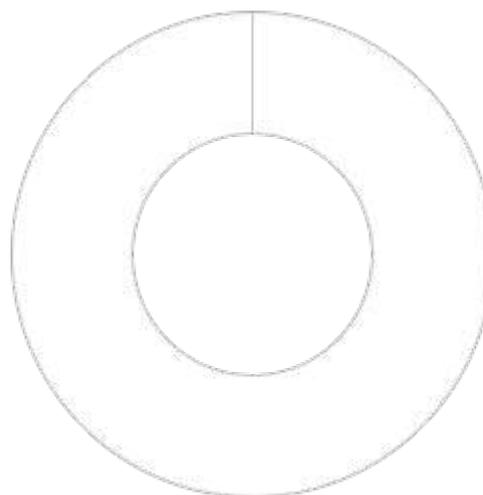
4.1 Activités gestion des risques

TECHNORD BELGIUM

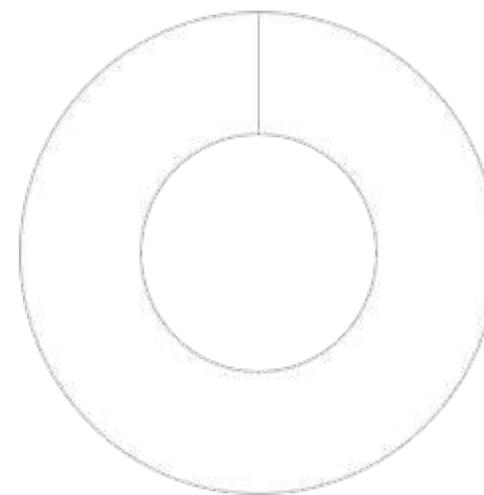


■ Surveillance de la santé

14
Informations
et avis



0
Avis
individuels



0
Etudes et
projets

4.2 Accidents de travail graves analysés par Attentia

TECHNORD BELGIUM

Aucune donnée n'est disponible concernant cette rubrique.

C'est la raison pour laquelle les données ne sont pas affichées.



5. Psychosociales

5.1 Activités psychosociales

TECHNORD BELGIUM

Depuis 2014, la législation sur les risques psychosociaux a été renouvelée. Entre autres choses, la définition du «risque psychosocial» a été ajustée, la nomination et la formation d'une personne de confiance ont été modifiées et le secret professionnel a été assoupli, ce qui a entraîné une plus grande consultation entre différents acteurs.



L'ABSENTÉISME POUR CAUSE DE MALADIE ATTEINT DES NIVEAUX RECORD CES DERNIÈRES ANNÉES

Cette situation a des conséquences pour les employeurs :

€
Augmentation des coûts

🔗
Fonctionnement opérationnel perturbé

☹️
Baisse de la satisfaction client

👥
Impact sur le bien-être des collaborateurs

Les causes de l'absentéisme peuvent être très **diverses** ; outre les conditions de travail, la charge de travail et la santé, des aspects tels que la motivation, l'engagement et la satisfaction jouent également un rôle important. Les symptômes du stress sont **très répandus** parmi les travailleurs et **50-60 %** des cas d'absentéisme sont liés au stress.



EXISTE-T-IL UNE SOLUTION

OUI!

L'adoption de l'approche appropriée ne résoudra pas complètement le problème, mais vous permettra néanmoins d'améliorer la situation de manière significative. Une bonne approche agit sur les différentes phases de l'absentéisme.

3 PHASES DE L'ABSENTÉISME

ON	OFF	RE-ON
Que faire à l'égard des travailleurs qui sont au travail pour leur éviter de tomber malade	Que faire lorsqu'un travailleur se porte malade , afin de consolider le processus de reprise du travail ?	Que faire lorsqu'un travailleur reprend le travail afin de limiter le risque de rechute ?

Cette approche combine les différents niveaux au sein de l'entreprise.



Attentia peut vous soutenir à cet égard dans différents domaines.

Qu'il s'agisse de l'élaboration d'une approche proactive et préventive de l'absentéisme, de la gestion efficace de l'absentéisme ou de la formation efficace des collaborateurs et des responsables.

Nous examinerons ensemble les différentes possibilités.

VOUS POUVEZ INTÉGRER CETTE MÉTHODE À VOTRE POLITIQUE DE BIEN-ÊTRE !





TECHNORD

Solutions flexibles, Expertise solide.

Pour plus d'informations :

RSE@Technord.com

